

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

DOCTORADO INTERINSTITUCIONAL EN GESTIÓN Y NEGOCIOS

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	7
ALUMNOS ENCUESTADOS	2

HOMBRES	1	MUJERES	1
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	80	80	60	80	100	80	80	80	0
SERVICIO MÉDICO	100	100	90	90	100	100	100	97	0
BIBLIOTECA	100	100	100	100	100	100	100	100	0
CENTRO DE CÓMPUTO	80	90	80	90	100	90	80	87	0
PROMEDIO GENERAL								91	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	80	80	100	100	100	100	93	50
SERVICIOS ESCOLARES	90	90	90	100	100	100	95	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	90	90	90	100	100	100	95	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	100	90	100	100	100	100	98	0
RESPONSABLE DEL POSGRADO	100	80	100	90	100	100	95	0
DIIP	100	90	100	100	100	100	98	0
PROMEDIO GENERAL							96	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	100	100	100	100	100	100	100	80	100	98	17
DEPORTES	100	100	100	100	100	80	60	60	60	84	50
IDIOMAS	100	100	90	80	90	90	80	80	80	88	33
PROMEDIO GENERAL										90	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **29%** del estudiantado reinscrito en el **Doctorado Interinstitucional en Gestión y Negocios** contestó el cuestionario, de ellos el **50%** son **mujeres** en tanto que el **50%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **91%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 80%**, mientras que, con **mayor grado** es la **biblioteca con 100%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **96%**. Los servicios con **mayor grado** son el **Departamento Académico y la DIIP, ambos con 98%**, mientras que con **menor** de satisfacción es el **servicio psicopedagógico con 93%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** presenta un **alto grado de desconocimiento (50%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **90%**. Los **talleres culturales y artísticos** son los servicios con **mayor** satisfacción (**98%**), mientras que el servicio con **menor** satisfacción es **deportes con 84%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 30% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.