

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

DOCTORADO INTERINSTITUCIONAL EN DERECHOS HUMANOS

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	8
ALUMNOS ENCUESTADOS	3

HOMBRES	3	MUJERES	0
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	100	100	100	100	90	100	100	99	33
SERVICIO MÉDICO	93	93	93	93	87	93	93	92	0
BIBLIOTECA	100	100	100	100	93	100	100	99	0
CENTRO DE CÓMPUTO	87	87	87	87	80	87	87	86	0
PROMEDIO GENERAL								94	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	90	90	90	90	90	90	90	33
SERVICIOS ESCOLARES	87	93	100	100	73	87	90	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	90	90	90	90	90	90	90	33
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	87	87	87	80	80	80	83	0
RESPONSABLE DEL POSGRADO	93	93	93	93	93	93	93	0
DIIP	73	73	73	87	87	87	80	0
PROMEDIO GENERAL							88	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICO	90	90	90	90	90	90	90	100	100	92	11
DEPORTES	90	90	90	90	90	90	90	100	100	92	33
IDIOMAS	80	73	73	80	73	73	80	80	80	77	22
PROMEDIO GENERAL										87	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **38%** del alumnado reinscrito en el **Doctorado Interinstitucional en Derechos Humanos** contestó el cuestionario, todos ellos son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor** de satisfacción es el **centro de cómputo con 86%**, mientras que los servicios con **mayor grado** de satisfacción son la **cafetería y la biblioteca, ambos con 99%**, por otra parte, el servicio que presentan el **mayor desconocimiento** es la **cafetería (33%)**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción es el **responsable del posgrado con 93%**, mientras que el con **menor grado** está la **DIIP con 83%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico y los servicios estudiantiles** tienen un **alto grado de desconocimiento (ambos con 33%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. Los servicios con **mayor grado** de satisfacción son los **talleres culturales y artísticos y deportes, ambos con 92%**, mientras que con **menor grado** está **idiomas con 77%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 33% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un considerable aumento en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **80%, en tanto que en la presente se tiene **90%**.**