

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN ANIMAL

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	173
ALUMNOS ENCUESTADOS	116

HOMBRES	57	MUJERES	59
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	84	80	77	79	87	83	79	81	2
SERVICIO MÉDICO	85	92	90	90	83	87	88	88	3
BIBLIOTECA	90	91	90	88	90	89	88	90	0
*LABORATORIOS	83	83	80	79	84	83	82	82	0
CENTRO DE CÓMPUTO	85	87	85	84	85	84	85	85	8
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								85	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	83	84	82	82	84	83	8
PSICOPEDAGÓGICO	81	82	84	83	85	86	83	25
SERVICIOS ESCOLARES	78	80	80	80	82	81	80	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	79	81	81	80	81	81	80	5
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	85	84	85	84	85	84	85	2
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	86	87	83	87	87	84	83	82	85	7
DEPORTES	88	86	88	85	87	86	84	83	82	86	9
IDIOMAS	87	86	86	85	84	86	86	85	85	86	15
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										85	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **67%** del alumnado reinscritos en el PE de **Ingeniería en Producción Animal** contestó el cuestionario, de ellos **51%** son **mujeres** en tanto que **49%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**, siendo el servicio con **menor** satisfacción la **cafetería con 81%**, mientras que el de **mayor grado** es la **biblioteca con 90%**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico con 88%**, mientras que con **menor grado** son los **servicios estudiantiles y escolares, ambos con 80%**, por otra parte, el **servicio psicopedagógico** presenta un alto grado de desconocimiento (**25%**). **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica muestra una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. Todos los servicios de esta categoría muestran aproximadamente el mismo grado de satisfacción, entre **85 y 86%**, por otra parte, el servicio con **mayor desconocimiento** es el de **idiomas con 15%**. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta categoría muestran una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **86%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.