

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INGENIERÍA EN PREVENCIÓN DE DESASTRES Y PROTECCIÓN CIVIL

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	81
ALUMNOS ENCUESTADOS	63

HOMBRES	31	MUJERES	32
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	83	82	77	78	86	83	73	80	5
SERVICIO MÉDICO	83	91	89	87	77	80	85	85	6
BIBLIOTECA	92	91	90	90	87	90	85	89	0
*LABORATORIOS	92	88	85	85	86	87	87	87	2
CENTRO DE CÓMPUTO	89	89	88	87	84	89	85	87	5
PROMEDIO GENERAL								86	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	84	78	87	83	84	86	84	16
PSICOPEDAGÓGICO	83	85	85	84	83	87	84	29
SERVICIOS ESCOLARES	84	83	83	82	85	84	84	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	82	83	84	84	84	83	83	4
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	85	85	84	85	83	84	5
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	88	88	89	86	88	85	86	81	81	86	21
DEPORTES	88	87	87	86	86	81	79	77	75	83	17
IDIOMAS	82	82	82	82	84	83	87	82	82	83	20
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **78%** del alumnado reinscrito en el PE de **Ingeniería en Prevención de Desastres y Protección Civil** contestó el cuestionario, de ellos **51%** son **mujeres** en tanto que **49%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**, siendo el servicio con **menor** satisfacción la **cafetería con 80%**, mientras que el de **mayor grado** es la **biblioteca con 89%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios el grado de satisfacción **promedio** es **84%**. Los servicios en esta categoría muestran un grado de satisfacción de entre **83 y 84%**, sin embargo, es importante hacer notar que, al igual que en la encuesta anterior (2018-I), tanto el **servicio psicopedagógico como las tutorías** tienen **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor satisfacción** son los **talleres culturales y artísticos con 86%**, mientras que los servicios con **menor grado** son **idiomas y deportes** reflejando **un 83%**. Se observa un alto índice de desconocimiento en los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que el índice de satisfacción promedio ha disminuido considerablemente siendo de **93% en el estudio anterior, con respecto al actual de **85%**.**