

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

**BIOINGENIERÍA EN ACUACULTURA**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	68
ALUMNOS ENCUESTADOS	50

HOMBRES	19	MUJERES	31
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	79	73	66	70	86	81	73	76	7
SERVICIO MÉDICO	86	92	87	87	81	82	87	86	8
BIBLIOTECA	93	89	85	87	92	88	89	89	1
*LABORATORIOS	79	82	78	76	80	80	87	80	0
CENTRO DE CÓMPUTO	81	83	76	76	80	80	82	80	13
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								82	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	81	81	81	81	86	84	82	21
PSICOPEDAGÓGICO	81	81	81	83	84	84	82	40
SERVICIOS ESCOLARES	82	80	78	78	84	81	81	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	78	79	79	83	80	80	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	81	81	79	79	81	80	80	4
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	88	86	83	83	86	85	81	76	75	83	29
DEPORTES	87	87	84	83	85	83	81	76	77	83	26
IDIOMAS	83	79	81	83	82	82	83	78	75	81	17
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										82	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **74%** del alumnado reinscritos en el Programa Educativo (PE) de **Bioingeniería en Acuicultura** contestó el cuestionario, de ellos **62%** son **mujeres** en tanto que **38%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES:** presenta un grado de satisfacción **promedio de 82%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **Cafetería con 76%** y el de **mayor grado la Biblioteca con 91%**, por otra parte, el servicio que presenta mayor grado de desconocimiento es el **Centro de Cómputo con 13%**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** presenta grado de satisfacción **promedio de 81%**. En esta categoría **todos los servicios** se encuentran entre un **80 y 82%** de satisfacción, sin embargo, es importante hacer notar que tanto el **Servicio Psicopedagógico** como las **Tutorías** tienen un alto grado de desconocimiento, el mismo porcentaje fue reportado en la encuesta anterior (2018-I). Si bien la Atención Psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las Tutoría sí deberían ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** Presenta un grado de satisfacción **promedio de 82%**. El porcentaje de satisfacción de los servicios es muy homogéneo en esta categoría, **puesto que todos** reportan entre un **81 y 83%** de satisfacción. **Aunque los servicios presentan un alto índice de desconocimiento, se observa una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que el índice de satisfacción promedio se ha **mantenido en 82%**.