

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN ECONOMÍA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	75
ALUMNOS ENCUESTADOS	45

HOMBRES	22	MUJERES	23
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	80	73	66	73	76	78	74	74	5
SERVICIO MÉDICO	85	91	89	89	82	85	88	87	12
BIBLIOTECA	88	90	86	86	89	89	89	88	0
CENTRO DE CÓMPUTO	86	86	83	87	87	85	86	86	7
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								85	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	82	81	82	81	83	79	81	45
PSICOPEDAGÓGICO	81	85	82	81	79	80	81	55
SERVICIOS ESCOLARES	80	74	77	76	80	79	78	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	77	77	76	80	78	78	7
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	79	84	82	87	84	83	2
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	91	90	90	82	85	83	85	87	86	86	48
DEPORTES	91	90	89	84	85	87	86	89	85	87	52
IDIOMAS	84	83	74	76	77	80	79	77	79	79	11
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										84	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **60%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Economía** contestó el cuestionario, de ellos **51%** son **mujeres** en tanto que **49%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El servicio **con menor grado de satisfacción** es la **cafetería** con **74%**, mientras que el de **mayor grado de satisfacción** es la **biblioteca** con **88%**. Aunque el comportamiento es muy similar al reportado en la encuesta anterior, se reporta un aumento significativo en la satisfacción promedio de esta dimensión.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **80%**, siendo el servicio con **mayor satisfacción** el de **Departamento Académico** con **83%**, mientras que con **menor grado** se reportan los **servicios escolares y estudiantiles, ambos con 78%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica y tutorías muestran una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor satisfacción** es **deportes** con **87%**, mientras que con **menor grado se reporta idiomas (79%)**, sin embargo, se observa un **alto índice de desconocimiento** en cuanto a los **talleres artísticos y culturales** y **deportes**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los talleres artísticos y culturales, así como de los deportes muestran una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un considerable **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **78%**, en tanto que en la presente se tiene **83%**.