

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	97
ALUMNOS ENCUESTADOS	54

HOMBRES	23	MUJERES	31
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	81	72	64	64	79	77	72	73	5
SERVICIO MÉDICO	87	91	90	88	84	90	89	88	8
BIBLIOTECA	89	87	89	89	90	89	85	88	0
CENTRO DE CÓMPUTO	86	86	86	85	84	85	83	85	8
PROMEDIO GENERAL								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	82	84	83	84	84	85	84	35
PSICOPEDAGÓGICO	85	85	83	83	85	86	84	43
SERVICIOS ESCOLARES	85	83	80	82	85	81	83	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	85	85	83	83	88	84	85	8
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	82	82	83	84	82	83	3
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	89	86	87	84	89	86	87	89	86	87	36
DEPORTES	85	85	85	84	84	84	81	81	81	83	37
IDIOMAS	85	81	81	77	80	80	81	78	82	80	6
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **56%** del alumnado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Administración y Evaluación de Proyectos** contestó el cuestionario, de ellos **57%** son **mujeres** en tanto que **43%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor grado de satisfacción** es la **cafetería** con **73%**, mientras que los servicios con **mayor grado** son la **biblioteca y servicios médicos**, ambos con **88%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a esta categoría, presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. **Todos los servicios** muestran un **grado de satisfacción** similar de entre **83 y 85%**, sin embargo, es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico como las tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento (43 y 35% respectivamente)**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica ha disminuido con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor grado de satisfacción** es el de **talleres culturales y artísticos con 87%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **idiomas con 80%**. Se observa un alto índice de desconocimiento en los **talleres culturales y artísticos** y en **deportes (36 y 37% respectivamente)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de talleres culturales y artísticos y deportes han disminuido con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios, ya que en aquella se obtuvo un promedio de **80%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.