

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

BIOLOGÍA MARINA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	381
ALUMNOS ENCUESTADOS	286

HOMBRES	131	MUJERES	155
---------	-----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	82	75	68	74	86	81	76	77	6
SERVICIO MÉDICO	77	91	89	87	72	77	84	82	6
BIBLIOTECA	90	90	87	87	92	90	88	89	0
*LABORATORIOS	92	84	80	77	86	87	90	85	0
CENTRO DE CÓMPUTO	87	87	85	85	86	87	85	86	12
PROMEDIO GENERAL								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	81	87	83	81	84	83	16
PSICOPEDAGÓGICO	77	78	82	80	79	79	79	37
SERVICIOS ESCOLARES	81	76	79	76	84	81	79	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	80	79	80	79	83	81	80	10
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	85	81	86	84	86	85	85	7
PROMEDIO GENERAL							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	84	87	78	87	85	81	78	79	83	22
DEPORTES	85	79	86	79	84	84	81	80	80	82	18
IDIOMAS	85	85	82	81	82	84	84	82	81	83	23
PROMEDIO GENERAL										83	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **75%** del alumnado reinscrito al Programa Educativo de ***Biología Marina*** contestó el cuestionario, de ellos **54% son mujeres** en tanto que **46% son hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción promedio de **84%**, dentro de esta categoría se observa que el servicio con **menor** grado de satisfacción es la **cafetería** con **77%**, mientras que el de **mayor grado** es la **biblioteca** con **89%**, por otra parte, el servicio que presenta **mayor grado de desconocimiento** es el **centro de cómputo** con **12%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios el grado de satisfacción promedio es **81%**, siendo los servicios con **mayor** satisfacción el **Departamento Académico** con **85%**, en tanto que los de **menor grado** son **los servicios escolares y la atención psicopedagógica. Ambas con 79%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** tiene un alto grado de desconocimiento (**37%**), **sin embargo, el grado de desconocimiento de dicho servicio presenta una ligera mejoría en con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción promedio de **83%**. **Todos los servicios** muestran valores similares en su grado de satisfacción de entre un **82 y 83%**, no obstante, se observa un alto índice de desconocimiento de todos estos servicios, lo que resulta contrario a la formación integral que se pretende en el **Modelo Educativo Institucional**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I), podemos observar que el grado de satisfacción en todos los servicios evaluados se ha mantenido en un 83%.

