

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

**GEOLOGÍA**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	66
ALUMNOS ENCUESTADOS	34

HOMBRES	20	MUJERES	14
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	85	78	69	73	89	82	74	79	3
SERVICIO MÉDICO	73	93	85	83	74	77	87	82	8
BIBLIOTECA	88	82	86	79	91	88	86	86	0
*LABORATORIOS	88	88	78	78	81	82	82	82	0
CENTRO DE CÓMPUTO	82	85	78	81	89	83	84	83	30
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								82	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	79	82	90	86	90	88	86	28
PSICOPEDAGÓGICO	79	82	85	76	82	82	81	44
SERVICIOS ESCOLARES	82	72	79	75	86	79	79	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	83	83	81	76	80	77	80	5
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	92	85	88	84	90	88	88	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							83	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	92	88	91	82	89	88	86	81	78	86	19
DEPORTES	87	89	89	83	90	88	88	83	78	86	29
IDIOMAS	88	85	82	84	85	83	83	76	79	83	16
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										85	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **52%** del alumnado reinscrito en el PE de **Geología** contestó el cuestionario, de ellos **41%** son **mujeres** en tanto que **59%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**, siendo el servicio con **menor** satisfacción la **cafetería con 69%** y el de **mayor grado la biblioteca con 86%**, es importante hacer notar que el **centro de cómputo presenta un alto grado de desconocimiento con 30%**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** en relación a estos servicios el grado de satisfacción promedio es **83%**. El servicio que presenta **mayor** satisfacción es **tutorías con 86%**, mientras que el de **menor grado** son los **servicios escolares con 79%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la **atención psicopedagógica** no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las **tutorías** sí deberían ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil. **Cabe destacar que el grado de desconocimiento de las tutorías y la atención psicopedagógica presentan una mejoría con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El grado de satisfacción de los servicios en esta categoría se encuentran entre un **83 y 86%**, por otra parte, el servicio de **deportes** refleja un **alto índice de desconocimiento con 29%**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la **UABCS**. **Cabe destacar que el grado de desconocimiento de los servicios en esta categoría presentan una marcada mejoría con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **ligero aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo **81%** de satisfacción en promedio, en tanto que en la presente se tiene **83%**.