

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INGENIERO AGRÓNOMO

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	201
ALUMNOS ENCUESTADOS	89

HOMBRES	54	MUJERES	35
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	85	81	77	80	89	82	77	82	0
SERVICIO MÉDICO	84	91	89	88	82	85	86	86	9
BIBLIOTECA	90	93	91	93	92	90	90	91	0
*LABORATORIOS	83	82	80	78	82	84	88	82	2
CENTRO DE CÓMPUTO	86	88	87	86	88	88	86	87	2
PROMEDIO GENERAL								86	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	88	86	88	84	90	86	87	3
PSICOPEDAGÓGICO	82	83	83	80	82	83	82	34
SERVICIOS ESCOLARES	83	81	80	77	83	80	81	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	83	82	82	80	85	81	82	4
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	91	88	90	88	89	89	89	0
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	84	83	81	79	83	81	79	79	80	81	29
DEPORTES	86	84	84	80	83	83	82	80	81	83	20
IDIOMAS	83	83	81	84	82	81	83	82	81	82	19
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **44%** del alumnado reinscrito en el PE de **Ing. en Agronomía** contestaron el cuestionario, de ellos **39%** son **mujeres** en tanto que **61%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**. Los servicios con **menor** satisfacción son los **laboratorios y la cafetería, ambos** con **82%**, mientras que el de **mayor grado es la biblioteca con 91%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**, el servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico con 89%**, mientras que los **servicios escolares**, nuevamente, son los de **menor grado con 81%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** muestra un alto grado de desconocimiento (**34%**).

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: en relación a estos servicios el grado de satisfacción **promedio** de **82%**. Todos los servicios muestran aproximadamente el mismo grado de satisfacción, entre un **81 y 83%**. Sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento de todos ellos, especialmente en los **talleres culturales y artísticos con 29%**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que se observa una ligera mejoría con respecto al grado de desconocimiento de la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que el índice de satisfacción promedio ha **disminuido** ligeramente siendo de **86%** en el estudio anterior, presentando un **84%** de satisfacción en el actual.