

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN ECONOMÍA

GUERRERO NEGRO

ALUMNOS REINSCRITOS	8
ALUMNOS ENCUESTADOS	6

HOMBRES	2	MUJERES	4
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	100	83	77	77	90	100	70	85	0
BIBLIOTECA	97	97	87	90	90	87	77	89	0
CENTRO DE CÓMPUTO	97	83	83	87	90	77	77	85	0
PROMEDIO GENERAL								86	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	70	70	77	80	67	70	72	0
PSICOPEDAGÓGICO	93	93	93	93	93	93	93	50
SERVICIOS ESCOLARES	90	90	90	90	90	90	90	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	80	80	80	80	80	80	80	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	90	90	90	90	90	90	90	0
PROMEDIO GENERAL							85	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	93	90	97	93	97	90	88	83	87	91	2
DEPORTES	77	73	77	77	77	77	80	73	73	76	0
IDIOMAS	73	73	77	73	73	70	77	73	73	74	0
PROMEDIO GENERAL										80	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **75%** del alumnado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Economía** contestaron el cuestionario, de ellos el **67%** son **mujeres** en tanto que el **33%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**. Los servicios con **menor** satisfacción son la **cafetería y el centro de cómputo, ambos con 85%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 89%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El servicio con **mayor** satisfacción es el **psicopedagógico con 93%**, pero también es el que reporta **mayor desconocimiento (50%)**, mientras que el **menor grado** lo presenta **tutorías con 72%**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. El servicio con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos con 91%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **idiomas con 74%**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **81%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.