

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE AGRONEGOCIOS
GUERRERO NEGRO

| | |
|---------------------|----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 49 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 45 |

| | | | |
|---------|----|---------|----|
| HOMBRES | 22 | MUJERES | 23 |
|---------|----|---------|----|

| SERVICIOS GENERALES | ACTITUD DEL PERSONAL | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|-------------------------|----------------------|--|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------|----------------------|
| CAFETERÍA | 89 | 83 | 76 | 79 | 83 | 84 | 80 | 82 | 0 |
| BIBLIOTECA | 91 | 89 | 88 | 87 | 88 | 89 | 85 | 88 | 1 |
| CENTRO DE CÓMPUTO | 87 | 88 | 88 | 85 | 82 | 82 | 85 | 85 | 1 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | 85 | |

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TUTORIAS | 82 | 79 | 81 | 81 | 81 | 83 | 81 | 7 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 77 | 75 | 78 | 76 | 75 | 76 | 76 | 27 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 90 | 88 | 89 | 85 | 86 | 87 | 87 | 0 |
| SERVICIOS ESTUDIANTILES | 88 | 87 | 89 | 87 | 89 | 88 | 88 | 9 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 89 | 87 | 88 | 86 | 87 | 88 | 87 | 7 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 84 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|--|----------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 86 | 84 | 87 | 81 | 83 | 85 | 84 | 78 | 79 | 83 | 5 |
| DEPORTES | 83 | 81 | 84 | 83 | 82 | 82 | 83 | 84 | 81 | 83 | 7 |
| IDIOMAS | 82 | 79 | 81 | 80 | 80 | 79 | 82 | 80 | 78 | 80 | 10 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | | | 82 | |

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **92%** del alumnado reinscrito al PE de la **Licenciatura en Administración de Agronegocios** contestaron el cuestionario, de ellos el **51%** son **mujeres** en tanto que el **49%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 82%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 88%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **estudiantiles con 88%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el **psicopedagógico con 76%**, este último también reporta **alto grado de desconocimiento (27%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **75%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos y deportes, ambos con 83%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **idiomas con 80%**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **80%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.