

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

**INSTITUCIONAL CIUDAD INSURGENTES**

**Licenciaturas**

ALUMNOS REINSCRITOS	45
ALUMNOS ENCUESTADOS	21

HOMBRES	9	MUJERES	12
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	83	67	64	64	75	78	76	72	45
BIBLIOTECA	64	60	59	60	71	70	66	64	21
CENTRO DE CÓMPUTO	84	78	76	74	81	76	79	78	5
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								72	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	93	91	95	92	94	94	93	0
PSICOPEDAGÓGICO	83	82	86	84	84	85	84	10
SERVICIOS ESCOLARES	93	92	94	93	92	92	93	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	92	90	89	90	89	86	89	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	91	93	91	93	94	93	93	5
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							90	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	84	91	90	86	87	80	80	83	86	0
DEPORTES	84	80	84	80	77	79	73	77	78	79	5
IDIOMAS	87	88	89	86	87	84	81	79	84	85	13
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										83	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## Resultados

El **47%** del estudiantado reinscrito en el nivel **Licenciatura y TSU del Campus Ciudad Insurgentes** contestaron el cuestionario, de ellos el **57%** son **mujeres** en tanto que el **43%** son **hombres**.

**Servicios generales:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **72%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **biblioteca con 64%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es el **centro de cómputo con 78%**, por otra parte, el servicio con mayor desconocimiento es la **cafetería con 45%**.

**Servicios de apoyo académico:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **90%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son **tutorías, servicios escolares y departamento académico con 93%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **servicio psicopedagógico con 84%**.

**Servicios de apoyo integral:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción es el de **talleres culturales y artísticos con 86%** mientras que el servicio con **menor grado** de satisfacción es el de **deportes con 79%**.