

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

**LICENCIATURA EN NEGOCIOS E INNOVACIÓN ECONÓMICA
CABO SAN LUCAS**

ALUMNOS REINSCRITOS	187
ALUMNOS ENCUESTADOS	77

HOMBRES	28	MUJERES	49
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	90	77	76	79	86	85	79	82	1
SERVICIO MÉDICO	76	80	75	78	73	78	78	77	52
BIBLIOTECA	79	78	75	79	76	77	77	77	6
CENTRO DE CÓMPUTO	82	91	86	87	70	81	82	83	4
PROMEDIO GENERAL								80	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	78	79	81	79	80	81	80	26
PSICOPEDAGÓGICO	80	80	83	80	81	82	81	44
SERVICIOS ESCOLARES	80	81	80	78	82	81	80	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	80	82	77	81	81	80	4
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	81	83	80	82	81	82	9
PROMEDIO GENERAL							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	85	85	87	81	84	80	82	82	82	83	18
DEPORTES	82	81	82	74	82	75	71	72	77	77	38
IDIOMAS	86	86	85	84	85	83	87	87	85	85	9
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **37%** del estudiantado reinscrito al PE de la **Licenciatura en Comercio Exterior** en la extensión de **Cabo San Lucas** contestaron el cuestionario, de ellos el **66%** son **mujeres** en tanto que el **34%** **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. Los servicios con **menor** satisfacción son el **servicio médico y la cafetería, ambos con 77%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es el **centro de cómputo con 83%**, por otra parte, los servicios **médicos** son los que presentan mas desconocimiento (**52%**).

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. Todos los servicios de esta dimensión cuentan con un grado de satisfacción de entre **80 y 82%**, no obstante, es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento del servicio psicopedagógico muestra una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción es **idiomas con 85%**, mientras que el servicio con **menor grado** de satisfacción es el de **deportes con 77%**, y también, es el que reporta el mayor **índice de desconocimiento (38%)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

SI SE COMPARAN LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS DE LA ENCUESTA ANTERIOR (2018-I) PODEMOS OBSERVAR UN CONSIDERABLE AUMENTO EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS YA QUE EN AQUÉLLA SE OBTUVO UN PROMEDIO DE **72%, EN TANTO QUE EN LA PRESENTE SE TIENE **81%**.**