

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	81
ALUMNOS ENCUESTADOS	52

HOMBRES	14	MUJERES	38
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	81	76	72	73	81	75	67	75	2
SERVICIO MÉDICO	70	74	72	73	70	73	76	73	41
BIBLIOTECA	69	72	68	63	72	69	68	69	3
CENTRO DE CÓMPUTO	74	78	73	74	66	70	73	73	3
PROMEDIO GENERAL								72	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	73	77	74	71	77	74	74	21
PSICOPEDAGÓGICO	73	73	71	74	70	77	73	34
SERVICIOS ESCOLARES	74	71	78	74	77	76	75	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	74	71	74	73	74	74	73	3
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	74	72	73	76	76	75	74	6
PROMEDIO GENERAL							74	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	78	77	80	73	76	75	70	72	70	75	8
DEPORTES	73	70	75	71	71	71	69	70	68	71	21
IDIOMAS	75	76	78	75	76	76	74	76	74	75	17
PROMEDIO GENERAL										74	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **64%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Criminología** contestaron el cuestionario, de ellos el **73%** son **mujeres** en tanto que el **27%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **72%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **biblioteca con 75%**, mientras que con **mayor grado** se reporta la **cafetería con 75%**, por otra parte, el servicio con mayor desconocimiento son los **servicios médicos con 41%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **74%**. Con **mayor** satisfacción se reportan los **servicios escolares (75%)**, mientras que los servicios con **menor grado son psicopedagógico y estudiantiles, ambos con 73%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **74%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos e idiomas, ambos con 75%**, mientras que con **menor grado** se presenta **deportes con 71%**, el cual reporta **alto índice de desconocimiento (21%)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **considerable disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquélla se obtuvo un promedio de **83%**, en tanto que en la presente se tiene **73%**.