

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS
CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	73
ALUMNOS ENCUESTADOS	26

HOMBRES	5	MUJERES	21
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	87	74	72	75	86	82	72	78	0
SERVICIO MÉDICO	69	64	63	65	64	68	64	65	42
BIBLIOTECA	79	77	72	74	75	79	75	76	0
CENTRO DE CÓMPUTO	85	92	82	79	69	81	74	80	1
PROMEDIO GENERAL								75	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	85	85	86	87	86	87	86	35
PSICOPEDAGÓGICO	89	88	91	89	88	84	88	38
SERVICIOS ESCOLARES	86	82	85	83	83	84	84	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	86	83	86	86	86	85	85	4
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	86	89	87	87	86	87	4
PROMEDIO GENERAL							86	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	81	86	82	84	79	82	77	77	82	11
DEPORTES	85	78	84	80	85	82	82	80	75	81	23
IDIOMAS	88	81	84	85	84	89	86	82	79	84	14
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **36%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos** contestaron el cuestionario, de ellos el **81%** son **mujeres** en tanto que el **19%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **75%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **servicio médico con 65%**, siendo este mismo el que presenta **el mayor porcentaje de desconocimiento (42%)**. Mientras que el servicio con **mayor grado** de satisfacción es el **centro de cómputo con 80%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**. El servicio con **mayor** satisfacción es el de **servicio pedagógico con 88%**, mientras que el servicio que se reporta con **menor grado es escolares (84%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 84%** mientras que el servicio con **menor grado** es **deportes con 81%**, el cual, también se reporta **con alto porcentaje de desconocimiento** por parte del alumnado, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.