

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

**LICENCIATURA EN CIENCIAS AMBIENTALES
CABO SAN LUCAS**

ALUMNOS REINSCRITOS	35
ALUMNOS ENCUESTADOS	28

HOMBRES	12	MUJERES	16
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	89	71	69	71	81	76	64	74	3
BIBLIOTECA	74	69	61	66	76	75	61	69	2
CENTRO DE CÓMPUTO	71	80	78	77	54	66	68	71	4
PROMEDIO GENERAL								71	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	73	74	74	69	76	75	74	38
PSICOPEDAGÓGICO	58	57	69	60	61	63	61	49
SERVICIOS ESCOLARES	68	65	65	58	66	60	64	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	66	65	64	62	65	63	64	14
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	66	67	69	69	68	68	68	11
PROMEDIO GENERAL							66	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	84	82	81	81	81	78	70	72	74	78	3
DEPORTES	61	52	66	56	64	67	65	68	68	63	43
IDIOMAS	82	73	73	72	77	79	77	77	75	76	20
PROMEDIO GENERAL										72	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **80%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Ciencias Ambientales** contestaron el cuestionario, de ellos el **57%** son **mujeres** en tanto que el **43%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **71%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **biblioteca con 69%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **cafetería con 74%**, por otra parte, el servicio con mas desconocimiento son los **servicios médicos con 19%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **66%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **tutorías con 74%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el **psicopedagógico con 61%**. Es importante hacer notar que estos dos tienen alto grado de desconocimiento, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **72%**. El servicio con **mayor** satisfacción es el de **talleres culturales y artísticos con 78%** mientras que el servicio con **menor grado** es **deportes con 63%**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en los servicios de **deportes e idiomas con 43 y 20% respectivamente**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **considerable disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **80%**, en tanto que en la presente se tiene **70%**.