

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	72
ALUMNOS ENCUESTADOS	31

HOMBRES	5	MUJERES	26
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	92	77	73	79	85	84	79	81	0
SERVICIO MÉDICO	75	80	69	76	78	73	75	75	64
BIBLIOTECA	81	79	73	74	81	79	75	77	5
CENTRO DE CÓMPUTO	83	91	86	86	76	81	83	84	3
PROMEDIO GENERAL								79	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	81	88	83	84	84	84	42
PSICOPEDAGÓGICO	82	83	80	89	85	88	84	48
SERVICIOS ESCOLARES	86	76	84	80	79	82	81	6
SERVICIOS ESTUDIANTILES	83	76	81	80	81	79	80	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	85	79	86	81	81	83	82	6
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	82	90	87	88	85	78	78	78	84	19
DEPORTES	82	82	86	82	82	81	80	78	75	81	43
IDIOMAS	88	87	91	88	88	86	85	84	83	87	14
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **43%** del estudiantado reinscrito al PE de **Licenciado en Ciencias de la Educación** contestaron el cuestionario, de ellos el **84%** son **mujeres** en tanto que el **16%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. El **servicio médico** es el que reporta **menor** satisfacción (**75%**), y además, es también el que presenta **mayor grado de desconocimiento**. Mientras que el servicio con **mayor grado de aceptación** es el **centro de cómputo con 84%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son **tutorías y servicio pedagógico, ambos con 84%**, mientras que el servicio con **menor grado** son los **servicios estudiantiles con 80%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor** satisfacción son **talleres culturales y artísticos con 84%** mientras que el servicio con **menor grado** se reporta **deportes con 81%** esté último, también presenta **alto índice de desconocimiento (43%)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-i) podemos observar una **considerable disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **89%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.