

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN DERECHO

LORETO

ALUMNOS REINSCRITOS	24
ALUMNOS ENCUESTADOS	13

HOMBRES	4	MUJERES	9
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	94	75	68	74	77	89	83	80	0
BIBLIOTECA	64	80	80	80	80	80	80	78	68
CENTRO DE CÓMPUTO	57	68	68	67	66	70	67	66	13
PROMEDIO GENERAL								75	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	86	82	86	84	89	89	86	27
PSICOPEDAGÓGICO	76	71	76	80	80	83	78	37
SERVICIOS ESCOLARES	85	80	86	83	85	86	84	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	82	85	83	82	85	85	84	9
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	76	82	78	76	78	78	78	24
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	77	69	83	69	77	77	77	66	66	73	47
DEPORTES	80	93	93	93	93	93	100	93	93	93	76
IDIOMAS	82	75	88	82	82	84	82	84	75	81	9
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **54%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Derecho** contestaron el cuestionario, de ellos el **69%** son **mujeres** en tanto que el **31%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **75%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **centro de cómputo con 66%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **cafetería con 80%**, la **biblioteca** es el servicio con mayor desconocimiento (**68%**).

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **tutorías con 86%**, mientras que con **menor grado** se reportan los **servicios psicopedagógicos y el departamento académico, ambos con 78%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tienen un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí deberían ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **deportes con 93%**, mientras que el servicio con **menor grado** son los **talleres culturales y artísticos con 73%**. Se observa **alto índice de desconocimiento** en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

SI SE COMPARAN LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS DE LA ENCUESTA ANTERIOR (2018-I) PODEMOS OBSERVAR UN CONSIDERABLE AUMENTO EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS YA QUE EN AQUÉLLA SE OBTUVO UN PROMEDIO DE **57%, EN TANTO QUE EN LA PRESENTE SE TIENE **80%**.**