

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN HISTORIA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	53
ALUMNOS ENCUESTADOS	25

HOMBRES	9	MUJERES	16
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	83	77	68	75	91	88	75	80	5
SERVICIO MÉDICO	83	90	87	85	83	85	86	86	7
BIBLIOTECA	85	93	89	86	89	90	89	89	0
CENTRO DE CÓMPUTO	76	81	84	85	84	85	86	83	12
PROMEDIO GENERAL								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	75	80	80	76	78	81	78	5
PSICOPEDAGÓGICO	82	84	85	82	82	84	83	27
SERVICIOS ESCOLARES	79	75	78	73	81	77	77	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	78	77	76	71	75	76	75	4
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	80	83	78	80	81	81	4
PROMEDIO GENERAL							79	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	89	84	88	88	87	86	83	82	82	85	4
DEPORTES	95	82	89	83	85	85	82	77	83	84	16
IDIOMAS	87	83	82	84	85	85	82	83	80	83	8
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **47%** del alumnado reinscrito al PE **Licenciatura en Historia** contestó el cuestionario, de ellos **64%** son **mujeres** en tanto que **36%** **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**, el servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 80%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca 89%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **79%**, el servicio con **mayor satisfacción** es la **atención psicopedagógica con 83%**, mientras que los **servicios estudiantiles** reportaron el **menor grado** es el de **con 75%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** presenta el mayor **desconocimiento (27%)**. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. En todos **los servicios** de esta dimensión se observa un grado de satisfacción de entre **84 y 85%**, por otra parte, el servicio con **mayor grado de desconocimiento** es el de **deportes con 16%**. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **86%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.