

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN DERECHO

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	693
ALUMNOS ENCUESTADOS	434

HOMBRES	162	MUJERES	272
---------	-----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	75	72	64	69	80	77	72	73	10
SERVICIO MÉDICO	82	88	86	84	80	84	84	84	10
BIBLIOTECA	88	88	87	86	88	88	86	87	1
CENTRO DE CÓMPUTO	83	85	84	83	84	84	83	84	23
PROMEDIO GENERAL								82	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	77	78	79	78	78	80	78	45
PSICOPEDAGÓGICO	79	79	81	79	81	81	80	45
SERVICIOS ESCOLARES	81	78	78	77	82	80	79	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	80	79	79	78	80	80	79	8
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	82	81	81	80	83	82	82	7
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	81	84	81	82	82	82	81	79	82	43
DEPORTES	82	80	80	80	81	80	79	78	78	80	41
IDIOMAS	82	80	79	80	80	81	81	79	79	80	15
PROMEDIO GENERAL										81	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **63%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Derecho** contestó el cuestionario, de ellos **63%** son **mujeres** en tanto que **37%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería** con **73%**, mientras que el de **mayor grado** es la **biblioteca con 87%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **80%**, siendo el servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico con 82%**, mientras que con **menor grado se reportan las tutorías (78%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento, ambos con 45%**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. **Todos los servicios** de esta categoría cuentan con un grado de satisfacción de entre **80 y 82%**, sin embargo, se observa un **alto índice de desconocimiento** de todos estos servicios especialmente, los **talleres artísticos y culturales y deportes**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **ligera disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **82%**, en tanto que en la presente se tiene **81%**.