

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	234
ALUMNOS ENCUESTADOS	153

HOMBRES	135	MUJERES	18
---------	-----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	87	82	78	80	87	87	79	83	6
SERVICIO MÉDICO	89	93	92	92	88	90	91	91	9
BIBLIOTECA	89	90	90	87	92	90	89	90	1
*LABORATORIOS	88	88	85	86	87	88	87	87	8
CENTRO DE CÓMPUTO	91	92	90	90	91	92	90	91	2
PROMEDIO GENERAL								88	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	84	84	86	85	88	88	86	25
PSICOPEDAGÓGICO	85	86	85	84	86	86	85	32
SERVICIOS ESCOLARES	82	80	79	77	85	83	81	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	85	82	84	81	87	86	84	9
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	87	87	85	89	89	88	8
PROMEDIO GENERAL							85	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	89	89	86	88	86	86	85	85	87	20
DEPORTES	89	88	88	85	88	85	86	85	85	87	25
IDIOMAS	88	87	87	88	88	86	88	87	88	88	19
PROMEDIO GENERAL										87	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El 65% del alumnado reinscrito en el PE de **Ing. en Desarrollo de Software** contestó el cuestionario, de ellos 12% son mujeres en tanto que 88% son hombres.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción promedio de 88%, siendo el servicio con menor satisfacción la **cafetería con 83%**, mientras que los de mayor grado son los **servicios médicos y el centro de cómputo ambos con 91%**. Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios médicos han mostrado una notable disminución con respecto a los obtenidos en la encuesta anterior (2018-I).

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción promedio de 85%. El servicio con mayor satisfacción es el **Departamento Académico con 88%**, mientras que menor grado se reporta **servicios escolares con 81%**, por otra parte, es importante mencionar que el **servicio psicopedagógico** presenta un grado de desconocimiento de 32%, seguido de las **tutorías con 25%**, mostrando ambas una ligera variación con respecto a la encuesta anterior (2018-I). Si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción promedio de 87%. En todos los servicios de esta categoría se observa un grado de satisfacción similar entre 87 y 88%, sin embargo, presentan un alto índice de desconocimiento, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta categoría han mostrado una ligera disminución con respecto a los obtenidos en la encuesta anterior (2018-I).

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **ligera disminución** en el grado de satisfacción en todos los ámbitos, ya que en aquella se tuvo 89% de satisfacción en promedio, en tanto que en la presente se tiene 87%.