

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INGENIERÍA EN PESQUERÍAS

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	102
ALUMNOS ENCUESTADOS	56

HOMBRES	34	MUJERES	22
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	82	75	68	71	85	83	75	77	3
SERVICIO MÉDICO	80	89	85	86	79	83	86	84	2
BIBLIOTECA	93	91	90	86	94	91	89	91	1
*LABORATORIOS	81	80	76	75	83	83	83	80	0
CENTRO DE CÓMPUTO	84	87	83	81	83	85	86	84	3
PROMEDIO GENERAL								83	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	83	83	87	85	86	84	26
PSICOPEDAGÓGICO	82	82	85	84	82	85	83	38
SERVICIOS ESCOLARES	82	79	81	81	83	83	82	1
SERVICIOS ESTUDIANTILES	83	83	83	83	82	84	83	2
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	85	83	86	85	86	86	85	2
PROMEDIO GENERAL							83	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	82	79	87	79	83	83	83	81	83	82	34
DEPORTES	82	83	85	83	82	82	80	82	80	82	27
IDIOMAS	82	80	82	80	79	78	80	77	74	79	12
PROMEDIO GENERAL										81	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El 55% del alumnado reinscrito en el PE de **Ingeniería en Pesquerías** contestaron el cuestionario, de ellos 39% son **mujeres** en tanto que 61% son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de 83%, siendo el servicio con **menor** satisfacción la **cafetería con 77%** y el de **mayor grado la biblioteca con 91%**. Estos dos servicios también fueron reportados en la encuesta anterior.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios el grado de satisfacción promedio es 83%, presentando **mayor satisfacción el Departamento Académico con 85%**, mientras que el de **menor grado** se encuentran los **servicios escolares con 82%**. Es importante hacer notar que tanto el servicio psicopedagógico como las tutorías tiene un alto grado de desconocimiento, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil, **cabe mencionar que el grado de desconocimiento de ambos servicios ha aumentado con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de 81%. Los servicios con **mayor satisfacción** son **deportes y talleres culturales y artísticos**, ambos con 82%, mientras que el de **menor grado de satisfacción** es **idiomas con 79%**. Se observa un alto índice de desconocimiento en **los servicios** de esta categoría, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de estos servicios han aumentado ligeramente con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que sea ha registrado un **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo 78% de satisfacción en promedio, en tanto que en la presente se tiene 83%.