

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA
CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	178
ALUMNOS ENCUESTADOS	103

HOMBRES	31	MUJERES	72
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	89	83	82	84	88	88	81	85	1
SERVICIO MÉDICO	83	80	79	82	80	80	81	81	39
BIBLIOTECA	84	85	81	80	83	83	80	82	1
CENTRO DE CÓMPUTO	88	90	87	86	78	85	85	86	2
PROMEDIO GENERAL								83	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	79	77	84	80	81	82	81	25
PSICOPEDAGÓGICO	86	85	86	85	85	87	86	42
SERVICIOS ESCOLARES	88	84	86	84	86	85	85	1
SERVICIOS ESTUDIANTILES	88	85	87	85	87	87	86	1
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	87	85	87	85	87	87	87	5
PROMEDIO GENERAL							85	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	88	91	86	89	87	86	86	86	88	12
DEPORTES	86	85	89	84	87	85	85	84	85	86	28
IDIOMAS	91	89	91	86	90	86	89	90	89	89	8
PROMEDIO GENERAL										87	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **58%** del alumnado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Contaduría Pública** contestaron el cuestionario, de ellos el **70%** son **mujeres** en tanto que el **30%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El con **menor** satisfacción se reporta el **servicio médico con 81%**, siendo este mismo el de mayor desconocimiento. Mientras que el servicio con **mayor aceptación** es el **centro de cómputo con 86%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El servicio con **mayor** satisfacción se observó en el **departamento académico con 87%**, mientras que el servicio con **menor grado** de satisfacción son las **tutorías con 81%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 89%** mientras que el servicio con **menor satisfacción es deportes (86%)**, aunque estos también presentan un alto **índice de desconocimiento (28%)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **notable aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquélla se obtuvo un promedio de **78%**, en tanto que en la presente se tiene **85%**.