

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
INSTITUCIONAL
POSGRADO

ALUMNOS REINSCRITOS	213
ALUMNOS ENCUESTADOS	25

HOMBRES	5	MUJERES	20
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	73	84	91	82	89	86	84	55
PSICOPEDAGÓGICO	75	83	93	88	80	85	84	60
SERVICIOS ESCOLARES	89	89	93	84	87	87	88	24
BECAS	95	93	97	83	93	92	92	40
SERVICIO SOCIAL	86	78	93	85	85	85	85	59
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	90	91	91	80	88	87	88	8
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	90	88	95	95	95	95	93	60
RESPONSABLE DE POSGRADO	94	93	94	91	94	94	93	4
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA Y POSGRADO	95	95	98	94	95	95	96	36
PROMEDIO GENERAL							88	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	86	93	88	90	89	59
DEPORTES	80	83	90	85	85	84	59
IDIOMAS	91	84	85	84	82	85	32
PROMEDIO GENERAL						86	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO	
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	90	
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	83	
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	87	
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	84	
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	85	
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	88	
PROMEDIO GENERAL		86

RESULTADOS

EL **12%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS EN EL NIVEL DE **POSGRADO INSTITUCIONALMENTE** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **80%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **20%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **88%**. LOS SERVICIOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN SON EL DE **TUTORÍAS Y EL PSICOPEDAGÓGICO** CON **84%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES LA **DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA Y POSGRADO** CON **96%**, SIN EMBARGO, EL **PSICOPEDAGÓGICO** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **60%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **55%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **86%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **80%** EN TANTO QUE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON **84%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TODOS LOS SERVICIOS PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO** DE **86%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **90%** Y **88%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **83%**.

EL TOTAL DE LOS ESTUDIANTES QUE CONTESTARON EL CUESTIONARIO REFLEJAN EN UN PROMEDIO DE 83% QUE EL POSGRADO QUE ESTUDIAN HA CUBIERTO CON SUS EXPECTATIVAS AL INGRESAR A ESTE.