

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN LENGUA Y LITERATURA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	68
ALUMNOS ENCUESTADOS	21

HOMBRES	5	MUJERES	16
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	71	71	75	69	68	64	70	34
PSICOPEDAGÓGICO	75	79	83	79	79	88	81	71
SERVICIOS ESCOLARES	67	72	69	67	73	75	71	21
BECAS	60	75	70	73	70	70	70	48
SERVICIO SOCIAL	96	96	96	96	82	96	94	71
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	73	72	72	72	75	75	73	11
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	78	81	86	86	72	81	81	63
PROMEDIO GENERAL							77	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	93	87	94	88	90	90	21
DEPORTES	81	88	91	84	84	86	62
IDIOMAS	83	81	88	82	83	83	10
PROMEDIO GENERAL						86	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							74
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							62
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							70
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							68
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							69
PROMEDIO GENERAL							69

RESULTADOS

EL **31%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN LENGUA Y LITERATURA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **76%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **24%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. LOS SERVICIOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN SON EL DE **BECAS Y TUTORÍAS** CON **70%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL DE **SERVICIO CON 94%**, SIN EMBARGO TANTO EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** COMO EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **71%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **63%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **34%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 86%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **83 Y 90%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, EL DE **DEPORTES** PRESENTA UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **62%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 69%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **TIEMPO DE CLASE VIRTUAL RESPECTO AL APRENDIZAJE** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **74%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **62%**.