

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	293
ALUMNOS ENCUESTADOS	64

HOMBRES	54	MUJERES	10
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	85	85	88	82	88	89	86	37
PSICOPEDAGÓGICO	76	83	84	82	80	85	82	47
SERVICIOS ESCOLARES	81	77	84	77	85	83	81	13
BECAS	73	75	81	77	77	79	77	29
SERVICIO SOCIAL	80	79	84	79	84	79	81	36
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	85	83	86	82	83	83	84	17
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	84	84	86	83	84	86	85	39
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	89	88	84	87	87	29
DEPORTES	85	83	84	80	86	84	42
IDIOMAS	83	80	83	82	81	82	32
PROMEDIO GENERAL						84	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	71
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	69
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	73
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	71
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	77
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	75
PROMEDIO GENERAL	72

RESULTADOS

EL **22%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **16%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **84%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **77%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **TUTORÍAS** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **86% Y 85%** RESPECTIVAMENTE, SIN EMBARGO, EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **39%** ASÍ COMO EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON UN **47%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **37%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 84%**. SE PUEDE OBSERVAR QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** MUESTRA UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **87%** SEGUIDO DEL DE **DEPORTES** CON **84%**, SI BIEN **TODOS LOS SERVICIOS** EN ESTA CATEGORÍA FUERON BIEN PERCIBIDOS, PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 72%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **77% Y 75%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **69%**.