

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

GUERRERO NEGRO

LICENCIATURAS

| | |
|---------------------|----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 80 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 37 |

| | | | |
|---------|----|---------|----|
| HOMBRES | 12 | MUJERES | 25 |
|---------|----|---------|----|

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | %DE DESCONOCIMIENTO |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|---------------------|
| TUTORIAS | 82 | 83 | 88 | 85 | 85 | 87 | 85 | 4 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 86 | 85 | 86 | 83 | 86 | 86 | 85 | 18 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 90 | 88 | 91 | 87 | 91 | 91 | 89 | 1 |
| BECAS | 80 | 83 | 84 | 84 | 84 | 84 | 83 | 13 |
| SERVICIO SOCIAL | 81 | 83 | 85 | 82 | 82 | 85 | 83 | 7 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 87 | 87 | 87 | 86 | 89 | 88 | 87 | 1 |
| CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS | 84 | 83 | 83 | 85 | 85 | 85 | 84 | 8 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 85 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 93 | 89 | 95 | 91 | 91 | 92 | 0 |
| DEPORTES | 88 | 84 | 87 | 86 | 83 | 85 | 12 |
| IDIOMAS | 82 | 77 | 80 | 83 | 79 | 80 | 9 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | 86 | |

| EDUCACIÓN VIRTUAL | | | | | | | PROMEDIO |
|--|--|--|--|--|--|--|----------|
| EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | | | | | | 74 |
| LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE: | | | | | | | 70 |
| LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE: | | | | | | | 77 |
| LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | | | | | | 78 |
| EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE: | | | | | | | 80 |
| LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE: | | | | | | | 76 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 76 |

RESULTADOS

EL **46%** DE LOS ESTUDIANTES REENSCRITOS EN EL NIVEL **LICENCIATURA DEL CAMPUS GUERRERO NEGRO** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **68%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **32%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 85%**. LOS SERVICIOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN SON EL DE **BECAS Y SERVICIO SOCIAL** CON **83%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **89%**, POR OTRA PARTE EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **18%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 86%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **92%** EN TANTO QUE EL DE **IDIOMAS** ES EL QUE PRESENTA MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **80%**. DE LOS SERVICIOS DE ESTA CATEGORÍA EL DE **DEPORTES** ES EL QUE MUESTRA MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **12%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 76%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **80%** Y **78%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **70%**.