

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN CIENCIAS AMBIENTALES

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	27
ALUMNOS ENCUESTADOS	7

HOMBRES	0	MUJERES	7
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	75	75	95	95	79	95	86	21
PSICOPEDAGÓGICO	92	92	92	92	92	92	92	57
SERVICIOS ESCOLARES	79	75	92	71	79	75	78	10
BECAS	58	71	75	63	63	63	65	14
SERVICIO SOCIAL	70	85	90	85	85	80	83	29
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	69	75	75	75	75	81	75	43
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	75	83	83	83	83	83	82	57
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	88	88	83	88	86	14
DEPORTES	75	70	85	75	80	77	29
IDIOMAS	89	89	89	82	82	86	0
PROMEDIO GENERAL						83	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							75
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							68
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							61
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							79
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							75
PROMEDIO GENERAL							72

RESULTADOS

EL **26%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CIENCIAS AMBIENTALES** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **100%** SON **MUJERES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **65%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **92%** SEGUIDO DE **TUTORÍAS** CON **86%**, PESE A ESTO, TANTO EL **PSICOPEDAGÓGICO** COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **57%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 83%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **88%** EN TANTO QUE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON UN **77%**, SIENDO ESTE ÚLTIMO TAMBIÉN EL SERVICIO QUE MUESTRA UN MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **29%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 72%**. SE PUEDE APRECIAR QUE LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **79%**, MIENTRAS QUE LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **68%**.