



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
BAJA CALIFORNIA SUR

DIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

ESTUDIO SOBRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL

Junio de 2013.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
METODOLOGÍA	3
Instrumentos	3
Análisis de datos	5
RESULTADOS	6
Percepción positiva (satisfacción) por sector	6
Comparación entre los distintos sectores	10
Promedio de porcentaje de percepción positiva (satisfacción) para reactivos comunes a los cuatro sectores	13
CONCLUSIONES	16
ANEXOS	18

INTRODUCCIÓN

Considerando la importancia de llevar a cabo una planeación estratégica que conduzca a procesos de mejora continua para alcanzar mayores niveles de calidad académica y mejorar los servicios de apoyo educativo que ofrece la institución, la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS) ha realizado un estudio que permite evidenciar el Clima Organizacional que prevalece en la institución.

De acuerdo con los Comités Interinstitucionales para Evaluación de la Educación Superior (CIEES) el clima organizacional se define como *“las acciones para fomentar las condiciones que favorezcan el desarrollo del programa educativo”*. Para identificar estas acciones se deberán considerar todos los factores relacionados con los miembros de la comunidad universitaria, que influyan en su desempeño individual y consecuentemente se vean reflejados en las acciones que desarrollan cotidianamente.

Para emprender las acciones que favorezcan el clima organizacional es necesario realizar un diagnóstico de la percepción que tienen los miembros de la comunidad acerca de la organización institucional. A partir del cual se puedan planificar cambios, tanto en las conductas y actitudes de los individuos como en la estructura organizacional en sus distintos niveles. Lo que retroalimentará los procesos para favorecer las condiciones y con ello elevar la calidad de las actividades sustantivas de la Universidad.

Este documento muestra los resultados del estudio sobre el Clima Organizacional que la UABCS realizó a través de la Dirección de Docencia e Investigación Educativa en el segundo semestre de 2012. Este estudio se desarrolló en varias etapas en las que se informó de manera independiente los resultados obtenidos en las distintas Áreas de Conocimiento (DES), posteriormente se contemplaron todas las áreas administrativas y el departamento de lenguas. Los resultados que aquí se presentan corresponden a la etapa final del estudio en donde se concentran las opiniones de todas las instancias universitarias. Es importante hacer notar que este estudio solamente consideró a la población del campus La Paz.

METODOLOGÍA

La encuesta se aplicó a **1122** personas de la comunidad universitaria en el campus La Paz, representativas de los distintos sectores universitarios: Alumnos, personal académico, personal administrativo y directivos. En relación a los alumnos la encuesta se aplicó a una muestra representativa del 33%, cabe hacer notar que no se consideraron a los estudiantes que cursaban el primer semestre, ya que la aplicación de la encuesta se hizo al iniciar el semestre escolar. Del personal académico se encuestó a una muestra del 42% del total de la población, del sector administrativo el 37% y de los directivos se encuestó al 69% (ver Tabla I).

Se tuvieron reuniones, por separado, con cada jefe de departamento académico y directores de área para explicarles la dinámica de trabajo y solicitar su autorización para la aplicación de encuestas. Se entregaron las encuestas en un sobre, a todos los sectores, y se les pidió que una vez respondidas entregaran el sobre cerrado, con el propósito de conservar el anonimato.

TABLA I

SECTOR	POBLACIÓN¹	ENCUESTADOS	% DE LA POBLACIÓN
ALUMNOS	2476 ²	808	33%
ACADÉMICOS	474	201	42%
ADMINISTRATIVOS	249	93	37%
DIRECTIVOS	29	20	69%
SUBTOTAL	3288	1122	34%

Instrumentos

Con el objetivo de conocer la percepción que tiene cada sector universitario, se diseñó un cuestionario para cada uno de ellos, con sus características propias. El número de reactivos varía entre 37 para el personal administrativo y 40 para el personal

¹ Datos Proporcionados por la DPPU corte al 15/08/12

² No están considerados los alumnos de primer semestre

académico (ver anexo). Las dimensiones o categorías de análisis son las mismas para todos los sectores: Ambiente, Filosofía Institucional, Administración, Servicios, Medios de Comunicación Universitarios e Identidad.

Categoría “Ambiente Universitario”. En ella se considera entre otros, la percepción que tiene el universitario acerca del trabajo en equipo, la comunicación y la tolerancia frente a la diversidad de ideas. Características de vital importancia en las relaciones entre compañeros, lo que permite la articulación entre los distintos sectores para generar un buen ambiente de trabajo y optimizar el desempeño.

Categoría “Filosofía Institucional”. Se pretende indagar el nivel de conocimiento que tiene la comunidad universitaria en relación a la misión, la visión y los valores institucionales. En el entendido de que el conocimiento de éstos conduce al individuo a identificarse con ellos y por lo tanto impacta en su quehacer cotidiano.

Categoría “Administración”. En esta categoría se desea conocer la percepción que los universitarios tienen acerca de la calidad en el desempeño de las funciones, normas y procedimientos del sistema administrativo institucional. Factores determinantes para llevar a cabo la planeación estratégica que conduzca a una estructura organizacional óptima.

Categoría “Servicios”. Se consideran los servicios de apoyo que la universidad ofrece a la comunidad, con objeto de conocer el nivel de satisfacción. También se pretende saber el nivel de conocimiento que la comunidad tiene acerca de los servicios que la universidad ofrece.

Categoría “Medios de Comunicación”. Se pretende saber el nivel de satisfacción que tiene la comunidad universitaria en relación a los medios de comunicación formales que la institución ofrece, con objeto de mantener un vínculo entre ambos. En esta categoría, como en la anterior, también se pretende indagar el nivel de conocimiento que la comunidad tiene acerca de los medios de comunicación.

Categoría “Identidad”. En esta categoría se pretende determinar la identidad que el individuo tiene con la institución, es decir el sentimiento de pertenencia a la misma. Siendo éste un componente esencial para el fortalecimiento del clima organizacional en cualquier institución.

Análisis de datos

Las diferentes categorías de análisis tienen distinto número de reactivos. Cada reactivo se presenta en la encuesta como dos afirmaciones opuestas. En la extrema izquierda se considera la afirmación con características de excelente o máximo conocimiento, en tanto que a la derecha aparece la afirmación con connotación de deficiente o mínimo conocimiento. Entre ambas afirmaciones aparecen los niveles de satisfacción o conocimiento con una escala que va del 4 al 1; donde 4 es muy alto, 3 es alto 2 es bajo y 1 es muy bajo.

Para hacer el análisis de las diferentes categorías, se calculó el porcentaje de individuos que consideran que el nivel de satisfacción o conocimiento, es alto o muy alto (valores 3 y 4 de la escala) para cada uno de los reactivos. Estos porcentajes se agruparon en una escala de percepción positiva, cuyos valores son: muy baja (0-24%), baja (25-49%), media (50-74%) y alta (75-100%). Así mismo se calculó el promedio de estos porcentajes para cada categoría.

Con los promedios obtenidos se hicieron comparaciones entre los distintos sectores.

RESULTADOS

I. Percepción positiva (satisfacción) por sector³

a. Alumnos

En cuando al Ambiente Universitario, un alto porcentaje de estudiantes considera que existe un buen ambiente, y que la relación con sus compañeros es armónica y de respeto. Sin embargo los estudiantes consideran que no saben con quién y a dónde acudir cuando se les presente un problema, así mismo consideran que no se toma en cuenta su opinión en las decisiones que se toman en relación al programa educativo al que pertenecen. Cabe destacar que el porcentaje de satisfacción más bajo de los estudiantes está relacionado con su formación integral, *ya que consideran que no tiene una buena influencia cultural y deportiva.*

Los resultados de la categoría Filosofía Institucional nos muestran que el nivel de conocimiento es de medio a bajo, destacándose el alto desconocimiento que tienen los estudiantes del programa de planeación y desarrollo.

Es importante hacer notar que el nivel de satisfacción más bajo que se observa en los resultados es la categoría de la Organización Administrativa con un promedio del 31%.

De los servicios que brinda la institución destaca la biblioteca con el más alto nivel de satisfacción en relación a los demás, siendo la unidad de servicios médicos y el servicio de atención psicopedagógico el de más baja aceptación. Aunque este último es el que presenta el más alto nivel de desconocimiento (56%).

De acuerdo con los resultados obtenidos, los medios de comunicación tiene un bajo nivel de aceptación entre la población estudiantil. Sin embargo, el nivel de desconocimiento es bastante alto, a excepción del sitio web institucional, el resto de los medio tiene un porcentaje de desconocimiento superior al 50%.

En términos generales se puede decir que el sentido de pertenencia a la institución que tienen los estudiantes es de media a alta. Aunque son pocos los que consideran que *la UABCS tiene buena reputación académica (56%).*

b. Académicos

En general se observa que el personal académico considera que en la UABCS hay un

³ Ver tablas en anexos

buen ambiente de trabajo, con buenas condiciones y motivación para desarrollarlo, así como que existen condiciones de respeto y colaboración en las relaciones interpersonales. Sin embargo destaca con un porcentaje de satisfacción más bajo, su *participación en la toma de decisiones asociadas al programa educativo*, además un alto porcentaje (43%) consideran *que no se pueden discutir las ideas de manera abierta y libre*.

Si bien un alto porcentaje de académicos, más del 75%, dice conocer y comprender la misión, la visión y los valores universitarios. Son menos (42%) los que conocen y comprenden el Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015.

En general los niveles de satisfacción respecto a la organización administrativa son bajos, en promedio (45%). Pero destaca la percepción que tienen los académicos del proceso de compras de bienes y servicios con el nivel más bajo de satisfacción (28%).

En relación a los servicios que ofrece la institución, sobresale el centro bibliotecario como el de mayor nivel de satisfacción. Para el resto de los servicios, los académicos tienen un nivel medio de satisfacción, en promedio 60%. El porcentaje de desconocimiento de los servicios no es muy alto, a excepción de la Dirección de Investigación Interdisciplinaria y Posgrado cuyo desconocimiento entre los académicos alcanza un 49%.

En cuanto a los medios de comunicación destaca, sobretodo, el alto porcentaje de desconocimiento que tienen los académicos de éstos, más del 35%. A excepción del sitio web con un nivel de satisfacción medio y con un desconocimiento del 7%.

El sentido de pertenencia a la Universidad que los académicos tienen es en general alta. Aunque sólo el 64% considera que *UABCS tiene buena reputación académica*.

c. Administrativos

En general el personal administrativo percibe un buen ambiente de trabajo en cuanto a las condiciones y las relaciones con sus compañeros y jefes, además consideran que saben con quién y a dónde acudir cuando tienen algún problema. Sin embargo, sólo el 49% de los encuestados considera que puede discutir las ideas de manera abierta y libre. También cabe destacar que el 48% del personal administrativo considera que no ha sido capacitado para desarrollar sus funciones.

En relación a la Filosofía Institucional, si bien hay un alto porcentaje del personal administrativo que dice conocer y comprender la misión de la universidad, el porcentaje es menor en relación a la visión y los valores institucionales. Sin embargo, los resultados nos dicen que el porcentaje de desconocimiento del Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015 es muy alto (78%).

Los niveles de satisfacción de los encuestados en general son bajos, en cuanto a la organización administrativa, teniéndose un promedio de 49%.

Respecto a los servicios que ofrece la universidad, la satisfacción que tiene el personal administrativo en general es media, teniéndose un 58% de percepción positiva en promedio para todos los servicios. Cabe hacer notar que el servicio con mayor porcentaje de desconocimiento 33% es el servicio de correo electrónico universitario.

Los resultados de las encuestas nos muestran un alto porcentaje de desconocimiento de los medios de comunicación, teniéndose valores hasta del 48%. Lo que hace que los niveles de satisfacción sean muy bajos.

El sentido de pertenencia a la Universidad que los administrativos tienen es alto, especialmente en lo que se refiere *al orgullo de pertenecer a la UABCS* (94%), sin embargo, sólo el 67% de los encuestados considera que la Universidad *tiene una buena reputación académica*.

d. Directivos

La percepción positiva que tienen los directivos universitarios respecto al ambiente de trabajo es alta. Consideran que hay buenas condiciones para desarrollar su trabajo, que existe colaboración y compañerismo, que desempeñan funciones apegadas a su puesto, que están motivados, que se reconoce su trabajo y se toma en cuenta su opinión en la toma de decisiones. Aunque un alto porcentaje (45%) considera que *no han tenido una buena capacitación para el desarrollo de sus funciones*. Así mismo sólo el 65% considera que *pueden discutir libremente sus ideas*.

El 100% de los directivos de la UABCS dice conocer y comprender la misión y la visión universitaria, en cuanto a los valores institucionales el porcentaje también es alto. Sin embargo, el porcentaje de directivos que conoce el Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015 es bastante menor, solamente el 55%.

Aunque en general la percepción que tiene los directivos de la organización administrativa es alta, destaca el bajo porcentaje de percepción positiva (25%) que tienen en relación al proceso de compras de bienes y servicios.

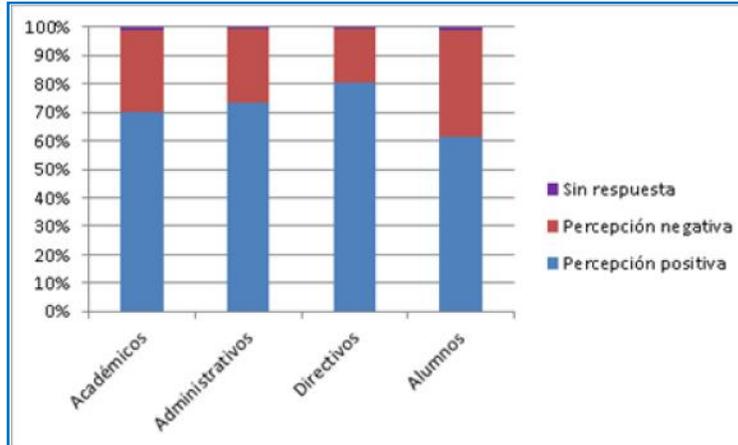
En relación a los servicios que ofrece la Universidad, en general los índices de satisfacción van de medio a altos, a excepción de la cafetería cuya percepción positiva es sólo del 25%.

En cuanto a los medios de comunicación destaca el alto porcentaje de desconocimiento que tienen los encuestados acerca de los programas de radio, sólo el 50% los conoce. Se observa también un índice satisfacción bajo en relación al sitio web institucional.

El sentido de pertenencia a la institución que tiene los directivos es alto.

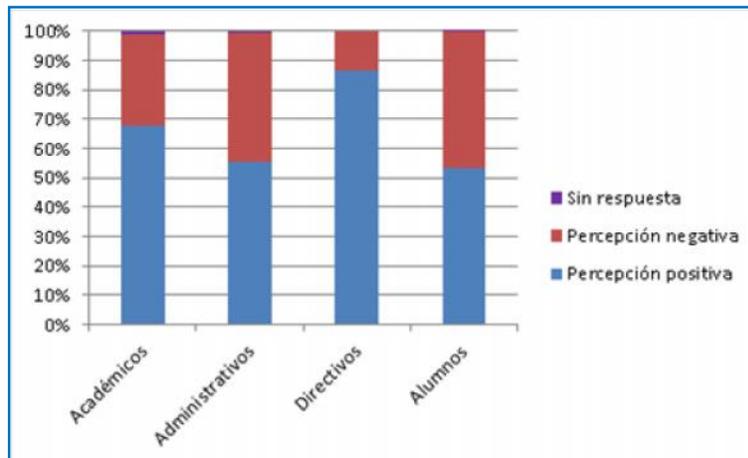
II. Comparación entre los distintos sectores:

AMBIENTE UNIVERSITARIO



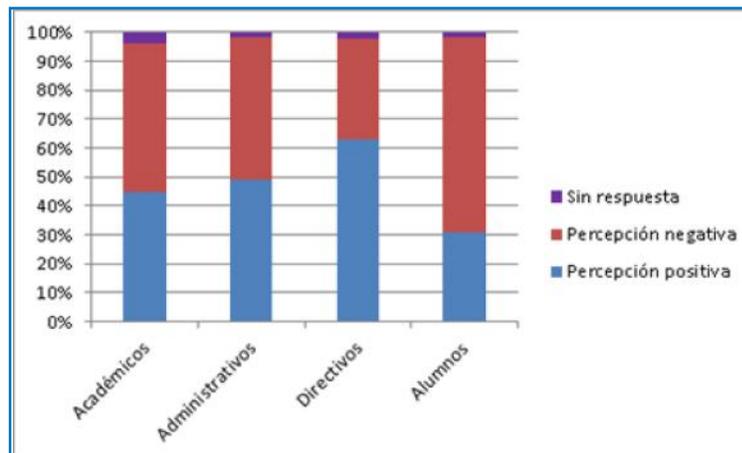
Respecto al ambiente universitario la mayoría de los sectores muestran una percepción positiva alta por encima del 70%, a excepción de los alumnos cuya percepción positiva es la más baja.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



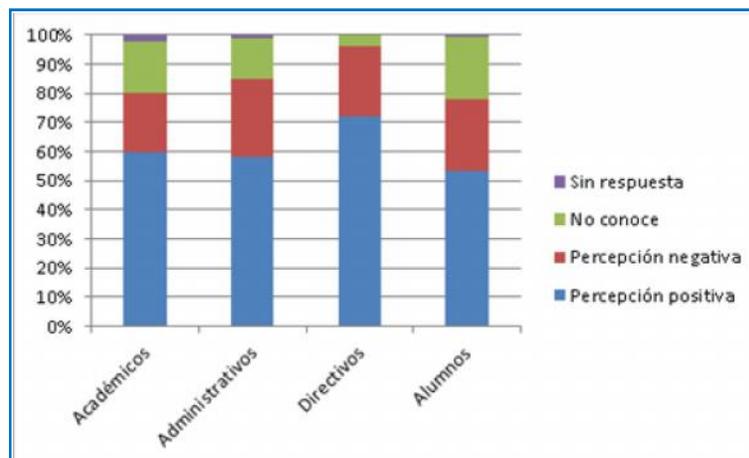
Exceptuando a los directivos, se observa un desconocimiento considerable de la filosofía institucional especialmente por parte del personal administrativo y los alumnos.

ADMINISTRACIÓN



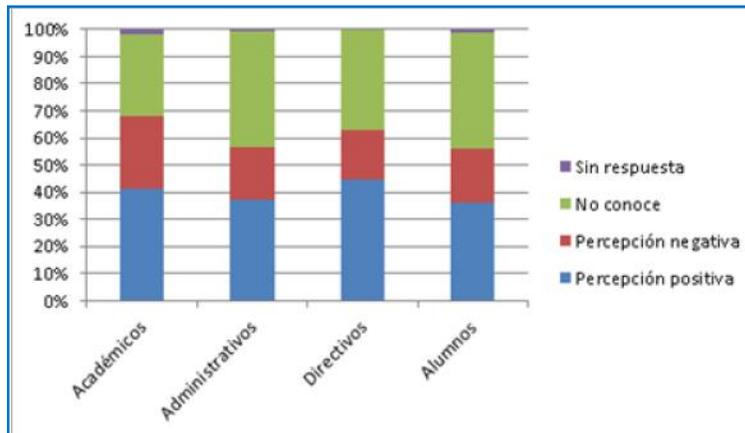
La organización administrativa resultó ser la categoría con más baja percepción positiva, solamente el personal directivo mostró un porcentaje arriba del 60%, en tanto que el resto de los sectores presenta una percepción positiva baja, principalmente los alumnos con un 30%.

SERVICIOS



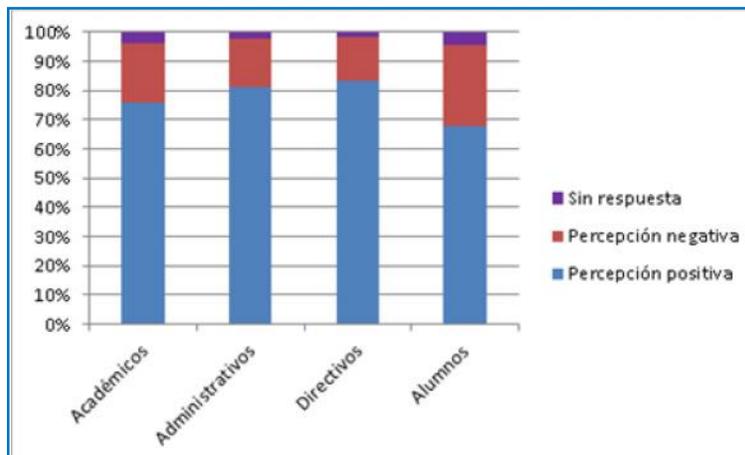
En relación a los servicios que presta la Universidad, se muestra una percepción positiva de media a baja, siendo la menor la de los alumnos (53%), en los cuales se observan, además, considerables niveles de desconocimiento.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Los resultados muestran un alto desconocimiento de los medios de comunicación de la UABCS en todos los sectores, predominando, en aquellos que sí los conocen, la percepción positiva sobre la negativa.

IDENTIDAD



Académicos, administrativos y directivos muestran un alto sentido de pertenencia a la Universidad, siendo estos últimos los que más se identifican con la misma. Sin embargo, la identidad que tiene los alumnos hacia la Universidad resultó ser menor (67%).

III. Promedio de porcentaje de percepción positiva (satisfacción) para reactivos comunes a los cuatro sectores:

Ambiente Universitario	ALUMNOS	ACADÉMICO	ADMIVOS.	DIRECTIVOS	PROMEDIO
1.- TENGO BUEN AMBIENTE DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	86	84	88	90	87
2.- LAS CONDICIONES PARA DESARROLLAR MI TRABAJO EN LA UABCS SON BUENAS.	73	74	89	90	82
3.- LA RELACIÓN ENTRE LOS COMPAÑEROS ES ARMÓNICA Y DE RESPETO.	82	83	78	85	82
4.- LAS CONSIDERACIONES ACADÉMICAS TIENEN MAS PESO QUE LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.		63	80	65	69
5.- ESTOY OPORTUNAMENTE INFORMADO DE LO QUE SUCEDE EN MI DEPARTAMENTO.	51	61			56
8.- CUANDO TENGO UN PROBLEMA EN LA UNIVERSIDAD, SÉ CON QUIÉN Y DÓNDE ACUDIR.	49	69	84	85	72
9.- EN LA UABCS SE PUEDEN DISCUTIR LAS IDEAS DE MANERA ABIERTA Y LIBRE.	62	57	49	65	59
10.- TENGO UNA EXCELENTE MOTIVACIÓN PARA REALIZAR MI TRABAJO DIARIAMENTE.		77	71	90	79
11.- MI JEFE INMEDIATO SUPERIOR RECONOCE ABIERTAMENTE MI TRABAJO.		73	81	95	83
12.- SE TOMA EN CUENTA MI OPINIÓN Y PARTICIPO EN EVENTOS O SITUACIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO.	49	65	56	75	61
Filosofía Institucional	ALUMNOS	ACADÉMICO	ADMINIS.	DIRECTIVOS	PROMEDIO
13.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	63	79	76	100	80
14.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	59	78	63	100	75
15.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LOS VALORES QUE LA UNIVERSIDAD BUSCA IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN.	59	74	60	90	71
16.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE EL PROGRAMA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO 2011-2015.	33	42	22	55	38

Administración	ALUMNOS	ACADÉMICO	ADMIVOS.	DIRECTIVOS	PROMEDIO	
17.- LA ADMINISTRACIÓN BRINDA APOYO AL TRABAJO ACADÉMICO ESTUDIANTIL.	46	65	75	95	70	
18.- EN LA UABCS SE ADMINISTRAN BIEN LOS RECURSOS FINANCIEROS.	26	39	48	60	43	
19.- EL PROCESO DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS QUE TENEMOS EN LA UABCS ES EXCELENTE.		28	32	30	30	
20.- LA INFORMACIÓN QUE ME OFRECE EL SIIA ME ES ÚTIL EN EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.		62		65	64	
21.- TENGO CONFIANZA EN LAS DESICIONES QUE TOMAN LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.	29	42	51	80	51	
22.- LOS ALTOS FIUNCIONARIOS ESTÁN ENTERADOS DE LO QUE PASA EN LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD.	26	36	40	50	38	
23.- EL DESEMPEÑO DE LOS ALTOS FUNCIONARIOS Y DIRECTIVOS ES EXCELENTE.	29	41	51	75	49	
Servicios	ALUMNOS	ACADÉMICO	ADMIVOS.	DIRECTIVOS	PROMEDIO	N/C
24.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA CAFETERÍA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	56	50	68	45	55	11
25.- EL SERVICIO QUE OFRECE EL CENTRO BIBLIOTECARIO ES EXCELENTE.	82	81		85	83	5
26.- EL SERVICIO QUE SE OFRECE EN LA UNIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS ES EXCELENTE.	47	60	57	65	57	12
27.- EL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO UNIVERSITARIO ES EXCELENTE.	49	53	55	95	63	21
Medios de Comunicación	ALUMNOS	ACADÉMICO	ADMIVOS.	DIRECTIVOS	PROMEDIO	N/C
28.- EL SITIO DE WEB INSTITUCIONAL WWW.UABCS.MX ES EXCELENTE.	69	64	49	70	63	11
29.- LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	28	34	27	45	34	48
30.- LA GACETA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE MEDIO DE DIFUSIÓN.	23	35	46	50	39	31

Identidad	ALUMNOS	ACADÉMICO	ADMIVOS.	DIRECTIVOS	PROMEDIO
31.- TENGO UNA BUENA EXPERIENCIA COMO UNIVERSITARIO	79	85	85	85	84
32.- TENGO ORGULLO DE PERTENECER A LA UABCS.	78	89	94	90	88
33.- LA UABCS TIENE BUENA REPUTACIÓN ACADEMICA.	56	64	67	70	64
34.- RECOMIENDO QUE FAMILIARES Y AMIGOS ESTUDIEN EN LA UABCS	72	70	87	95	81

CONCLUSIONES

Categoría “Ambiente Universitario”: Como fortaleza en esta dimensión, podemos decir que en general, todos los sectores consideran que hay un ambiente adecuado para el desarrollo sus actividades así como que existen condiciones de respeto y colaboración en las relaciones interpersonales. El hecho de que exista un buen ambiente de trabajo ayuda a que se optimice el desempeño de cada uno los sectores universitarios.

Como debilidad podemos observar que el 59% de la comunidad universitaria considera que se pueden discutir libremente las ideas. Destacando la opinión de académicos y administrativos con los valores más bajos.

También, cabe destacar como debilidad, los bajos niveles de satisfacción que tienen los alumnos en cuanto a su formación integral, en relación a la influencia cultural y deportiva. En este sentido, se recomienda considerar en los planes de estudio la inserción de disciplinas para reforzar la formación integral del estudiante.

Categoría “Filosofía institucional”: Los niveles de conocimiento y comprensión de la misión, la visión y los valores institucionales son relativamente bajos, a excepción del personal directivo cuyo porcentaje de conocimiento en promedio, es de 96%, lo cual se podría considerar como una fortaleza. Sin embargo para el resto de la comunidad los niveles son menores, destacándose el alto nivel de desconocimiento, por todos los sectores, del Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015, ya que sólo el 38% de la comunidad dice conocerlo. Por lo que se recomienda la amplia difusión del mismo entre los universitarios.

Categoría “Administración”: En esta categoría no se detectan fortalezas, pero sí áreas de oportunidad, ya que en la mayoría de los reactivos el nivel de percepción es de medio a bajo. Se observa especialmente el nivel más bajo de satisfacción (30%) en el proceso de *compras de bienes y servicios*. Así mismo un alto porcentaje (62%) de la comunidad universitaria considera que los altos funcionarios no están enterados de lo que pasa en las distintas áreas de la universidad. Se recomienda trabajar en el mejoramiento de los procesos administrativos en general.

Categoría “Servicios”: En esta categoría se observa una fortaleza en el servicio que ofrece el centro bibliotecario de la institución, según la percepción de toda la comunidad universitaria. Es recomendable mejorar el resto de los servicios y hacer difusión de ellos. Ya que hay servicios como la atención psicopedagógica y los que ofrece la Dirección de Investigación y Posgrado con un alto porcentaje de desconocimiento entre los usuarios.

Categoría “Medios de comunicación”: Resalta como una debilidad el alto grado de desconocimiento que los universitarios tienen acerca de estos medios. Por lo que se recomienda su amplia difusión entre la comunidad.

Categoría “Identidad”: De este estudio podemos concluir que la población encuestada manifiesta un alto sentido de identidad y pertenencia a la Universidad, lo cual representa una fortaleza institucional. Sin embargo, la mayoría de los sectores perciben que la *reputación académica que tiene la UABCS no es buena*. De ahí que ésta se reconozca como una debilidad, sobre la que todos los universitarios tendrán que esforzarse por mejorar.

ANEXOS



Porcentaje de alumnos con percepción positiva

Ambiente universitario

1.- EN LA UNIVERSIDAD HAY BUEN AMBIENTE ESTUDIANTIL.	86
2.- EXISTEN BUENAS CONDICIONES PARA ESTUDIAR EN LA UABCS.	73
3.- LA RELACIÓN ENTRE MIS COMPAÑEROS ES ARMÓNICA Y DE RESPETO.	82
4.- ESTOY OPORTUNAMENTE INFORMADO DE LO QUE SUCEDE EN MI PROGRAMA ACADÉMICO.	51
5.- LOS ACADÉMICOS MUESTRAN LIDERAZGO FRENTE A LOS ESTUDIANTES.	72
6.- ES SUFICIENTE EL NIVEL DE INGLES QUE SE ME EXIGE PARA EL DESARROLLO DE MI CARRERA.	59
7.- LA RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL ACADÉMICO, ADMINISTRATIVO Y ALUMNOS ES AMPLIA, ARMÓNICA Y DE RESPETO.	66
8.- CUANDO TENGO UN PROBLEMA EN LA UNIVERSIDAD, SÉ CON QUIÉN Y DÓNDE ACUDIR.	49
9.- EN LA UABCS SE PUEDEN DISCUTIR LAS IDEAS DE MANERA ABIERTA Y LIBRE.	62
10.- EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO AL QUE ESTÁ ADSCRITA MI CARRERA CUENTA CON BUENAS INSTALACIONES Y MATERIALES DE APOYO.	50
11.- EXISTE BUENA COMUNICACIÓN CON EL JEFE DE DEPARTAMENTO O RESPONSABLE DE CARRERA.	56
12.- SE TOMA EN CUENTA MI OPINIÓN Y PARTICIPO EN EVENTOS O SITUACIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE MI PROGRAMA ACADÉMICO.	49
13.- TENGO BUENA INFLUENCIA CULTURAL Y DEPORTIVA EN MI FORMACION INTEGRAL.	47

Filosofía Institucional

14.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	63
15.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	59
16.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LOS VALORES QUE LA UNIVERSIDAD BUSCA IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN.	59
17.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE EL PROGRAMA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO 2011-2015.	33

Administración

18.- LA ADMINISTRACIÓN BRINDA APOYO AL TRABAJO ACADÉMICO ESTUDIANTIL.	46
19.- EN LA UABCS SE ADMINISTRAN BIEN LOS RECURSOS FINANCIEROS.	26
20.- TENGO CONFIANZA EN LAS DECISIONES QUE TOMAN LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.	29
21.- LOS ALTOS FIUNCIONARIOS ESTÁN ENTERADOS DE LO QUE PASA EN LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD.	26
22.- EL DESEMPEÑO DE LOS ALTOS FUNCIONARIOS ES EXCELENTE.	29

Servicios

N/C

23.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA CAFETERÍA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	56	6
24.- EL SERVICIO QUE OFRECE EL CENTRO DE DESARROLLO BIBLIOTECARIO ES EXCELENTE.	82	4
25.- EL SERVICIO QUE SE OFRECE EN LA UNIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS ES EXCELENTE.	47	29
26.- EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO UNIVERSITARIO ES EXCELENTE.	49	26
27.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA DIRECCIÓN SERVICIOS ESCOLARES ES EXCELENTE.	52	7
28.- LOS CURSOS DE IDIOMAS QUE SE OFRECEN EL LA UNIVERSIDAD SON EXCELENTES.	61	21
29.- LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOPEDAGOGICA SON EXCELENTES.	26	56

Medios de Comunicación

N/C

30.- EL SITIO DE WEB INSTITUCIONAL WWW.UABCS.MX ES EXCELENTE	69	4
31.- LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	28	54
32.- LA GACETA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE MEDIO DE DIFUSIÓN.	23	58

Identidad

34.- TENGO UNA BUENA EXPERIENCIA COMO ESTUDIANTE DE LA UABCS.	79
35.- TENGO ORGULLO DE PERTENECER A LA UABCS.	78
36.- LA UABCS TIENE BUENA REPUTACIÓN ACADÉMICA.	56
37.- RECOMIENDO QUE FAMILIARES Y AMIGOS ESTUDIEN EN LA UABCS.	72
38.- ME SIENTO ORGULLOSO DE SER "GATO SALVAJE"	53

Porcentaje de académicos con percepción positiva

Ambiente universitario

1.- TENGO BUEN AMBIENTE DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	84
2.- LAS CONDICIONES PARA DESARROLLAR MI TRABAJO EN LA UABCS SON BUENAS.	74
3.- LA RELACION ENTRE PERSONAL ACADÉMICO Y PERSONAL ADMINISTRATIVO SE BASA EN EL RESPETO Y COLABORACIÓN.	83
4.- LAS CONSIDERACIONES ACADÉMICAS TIENEN MAS PESO QUE LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.	63
5.- ESTOY OPORTUNAMENTE INFORMADO DE LO QUE SUCEDE EN MI DEPARTAMENTO.	61
6.- LOS ACADÉMICOS MUESTRAN LIDERAZGO HACIA LOS ALUMNOS.	78
7.- TENGO PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES ASOCIADAS AL PROGRAMA EDUCATIVO.	54
8.- CUANDO TENGO UN PROBLEMA EN LA UNIVERSIDAD, SÉ CON QUIÉN Y DÓNDE ACUDIR.	69
9.-EN LA UABCS SE PUEDEN DISCUTIR LAS IDEAS DE MANERA ABIERTA Y LIBRE.	57
10.- TENGO UNA EXCELENTE MOTIVACIÓN PARA REALIZAR MI TRABAJO DIARIAMENTE.	77
11.-MI JEFE DE DEPARTAMENTO RECONOCE ABIERTAMENTE MI TRABAJO.	73
12.- SE TOMA EN CUENTA MI OPINIÓN Y PARTICIPO EN EVENTOS O SITUACIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO.	65

Filosofía Institucional

13.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	79
14.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	78
15.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LOS VALORES QUE LA UNIVERSIDAD BUSCA IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN.	74
16.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE EL PROGRAMA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO 2011-2015.	42

Administración

17.- LA ADMINISTRACIÓN BRINDA APOYO AL TRABAJO ACADÉMICO ESTUDIANTIL.	65
18.- EN LA UABCS SE ADMINISTRAN BIEN LOS RECURSOS FINANCIEROS.	39
19.- EL PROCESO DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS QUE TENEMOS EN LA UABCS ES EXCELENTE.	28

20.- LA INFORMACIÓN QUE ME OFRECE EL SIIA ME ES ÚTIL EN EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	62
21.- TENGO CONFIANZA EN LAS DECISIONES QUE TOMAN LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.	42
22.- LOS ALTOS FIUNCONARIOS ESTÁN ENTERADOS DE LO QUE PASA EN LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD.	36
23.- EL DESEMPEÑO DE LOS ALTOS FUNCIONARIOS Y DIRECTIVOS ES EXCELENTE.	41

Servicios

		N/C
24.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA CAFETERIA UNIVERSITARÍA ES EXCELENTE.	50	13
25.- EL SERVICIO QUE OFRECE EL CENTRO BIBLIOTECARIO ES EXCELENTE.	81	7
26.- EL SERVICIO QUE SE OFRECE EN LA UNIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS ES EXCELENTE.	60	14
27.- EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO UNIVERSITARIO ES EXCELENTE.	53	23
28.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA ES EXCELENTE.	60	23
29.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA Y POSGRADO ES EXCELENTE.	49	34
30.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA DIRECCIÓN SERVICIOS ESCOLARES EL EXCELENTE.	70	11

Medios de Comunicación

		N/C
31.- EL SITIO DE WEB INSTITUCIONAL WWW.UABCS.MX ES EXCELENTE.	64	7
33.- LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	34	39
34.- LA GACETA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE MEDIO DE DIFUSIÓN.	35	30

Identidad

35.- TENGO UNA BUENA EXPERIENCIA COMO ACADÉMICO DE LA UABCS.	85
36.-ESTOY SATISFECHO CON MI TRABAJO COMO ACADÉMICO.	86
37.- TENGO ORGULLO DE PERTENECER A LA UABCS.	89
38.- LA UABCS TIENE BUENA REPUTACIÓN ACADÉMICA.	64
39.- ME GUSTARÍA QUE MIS HIJOS ESTUDIARAN EN LA UABCS.	70
40.- ME SIENTO ORGULLOSO DE SER "GATO SALVAJE"	61

Porcentaje de administrativos con percepción positiva

Ambiente universitario

1.- TENGO BUEN AMBIENTE DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	88
2.- LAS CONDICIONES PARA DESARROLLAR MI TRABAJO EN LA UABCS SON BUENAS.	89
3.- EXISTE COLABORACIÓN Y COMPAÑERISMO EN MI ÁREA DE TRABAJO.	78
4.- LAS CONSIDERACIONES ACADÉMICAS TIENEN MAS PESO QUE LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.	80
5.- SE ME HA BRINDADO UNA BUENA CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	52
6.- LAS FUNCIONES QUE DESEMPEÑO SE APEGAN A LAS CARACTERISTICAS DE MI PUESTO.	76
7.- EXISTE BUENA COORDINACIÓN CON MIS SUPERIORES EN CUANTO AL TRABAJO QUE REALIZO.	77
8.- CUANDO TENGO UN PROBLEMA EN LA UNIVERSIDAD SÉ CON QUIÉN Y A DÓNDE ACUDIR.	84
9.- EN LA UABCS SE PUEDEN DISCUTIR LAS IDEAS DE MANERA ABIERTA Y LIBRE.	49
10.- TENGO UNA EXCELENTE MOTIVACIÓN PARA REALIZAR MI TRABAJO DIARIAMENTE.	71
11.- MI JEFE INMEDIATO SUPERIOR RECONOCE ABIERTAMENTE MI TRABAJO.	81
12.- SE TOMA EN CUENTA MI OPINIÓN Y PARTICIPO EN EVENTOS O SITUACIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.	56

Filosofía Institucional

13.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	76
14.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	63
15.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LOS VALORES DE LA UNIVERSIDAD BUSCA IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN.	60
16.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE EL PROGRAMA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO 2011-2015.	22

Administración

17.- LA ADMINISTRACIÓN BRINDA APOYO AL TRABAJO ACADÉMICO ESTUDIANTIL.	75
18.- EN LA UABCS SE ADMINISTRAN BIEN LOS RECURSOS FINANCIEROS.	48
19.- EL PROCESO DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS QUE TENEMOS EN LA UABCS ES EXCELENTE.	32

20.- TENGO CONFIANZA EN LAS DESICIONES QUE TOMAN LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.	51
21.- LOS ALTOS FIUNCIONARIOS Y DIRECTIVOS ESTAN ENTERADOS DE LO QUE PASA EN LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD.	40
22.- EL DESEMPEÑO DE LOS ALTOS FUNCIONARIOS ES EXCELENTE.	51

Servicios

N/C

23.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA CAFETERÍA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	68	15
24.- EL SERVICIO QUE OFRECE EN LA UNIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS SON EXCELENTE.	57	3
25.- EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO UNIVERSITARIO ES EXCELENTE.	55	33
26.- EL SEVICIO QUE OFRECE EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS ES EXCELENTE.	54	5

Medios de Comunicación

N/C

27.- EL SITIO DE WEB INSTITUCIONAL WWW.UABCS.MX ES EXCELENTE	49	33
28.- LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	27	48
29.- LA GACETA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE MEDIO DE DIFUSIÓN.	46	33

Identidad

30.- TENGO UNA BUENA EXPERIENCIA COMO ADMINISTRATIVO DE LA UABCS.	85
31.-ESTOY SATISFECHO CON MI TRABAJO COMO ADMINISTRATIVO.	88
32.- TENGO ORGULLO DE PERTENECER A LA UABCS.	94
33.- LA UABCS TIENE BUENA REPUTACIÓN ACADÉMICA.	67
34.- ME GUSTARÍA QUE MIS HIJOS ESTUDIARAN EN LA UABCS.	87
35.- ME SIENTO ORGULLOSO DE SER "GATO SALVAJE"	68

Porcentaje de directivos con percepción positiva

Ambiente Organizacional

1.- TENGO BUEN AMBIENTE DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	90
2.- LAS CONDICIONES PARA DESARROLLAR MI TRABAJO EN LA UABCS SON BUENAS.	90
3.- EXISTE COLABORACIÓN Y COMPAÑERISMO EN MI ÁREA DE TRABAJO.	85
4.- LAS CONSIDERACIONES ACADÉMICAS TIENEN MAS PESO QUE LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.	65
5.- SE ME HA BRINDADO UNA BUENA CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	55
6.- LAS FUNCIONES QUE DESEMPEÑO SE APEGAN A LAS CARACTERÍSTICAS DE MI PUESTO.	85
7.- EXISTE BUENA COORDINACIÓN CON MIS SUPERIORES EN CUANTO AL TRABAJO QUE REALIZO.	85
8.- CUANDO TENGO UN PROBLEMA EN LA UNIVERSIDAD SÉ CON QUIÉN ACUDIR.	85
9.-EN LA UABCS SE PUEDEN DISCUTIR LAS IDEAS DE MANERA ABIERTA Y LIBRE.	65
10.- TENGO UNA EXCELENTE MOTIVACIÓN PARA REALIZAR MI TRABAJO DIARIAMENTE.	90
11.- MI JEFE INMEDIATO SUPERIOR RECONOCE ABIERTAMENTE MI TRABAJO.	95
12.- SE TOMA EN CUENTA MI OPINIÓN Y PARTICIPO EN EVENTOS O SITUACIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.	75

Filosofía Institucional

13.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	100
14.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LA VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.	100
15.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE LOS VALORES DE LA UNIVERSIDAD BUSCA IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN.	90
16.- CONOZCO Y COMPRENDO TOTALMENTE EL PROGRAMA DE PLANEACION Y DESARROLLO 2011-2015.	55

Administración

17.- LA ADMINISTRACIÓN BRINDA APOYO AL TRABAJO ACADÉMICO ESTUDIANTIL.	95
18.- EN LA UABCS SE ADMINISTRAN BIEN LOS RECURSOS FINANCIEROS.	60
19.- EL PROCESO DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS QUE TENEMOS EN LA UABCS ES EXCELENTE.	30
20.- LA INFORMACIÓN QUE ME OFRECE EL SIIA ME ES ÚTIL EN EL DESARROLLO DE MIS FUNCIONES.	65
21.- TENGO CONFIANZA EN LAS DESICIONES QUE TOMAN LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.	80

22.- TENGO INFLUENCIA EN LAS DECISIONES QUE SE TOMAN INSTITUCIONALMENTE.	50
23.- LOS ALTOS FUNCIONARIOS ESTAN ENTERADOS DE LO QUE PASA EN LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD.	50
24.- EL DESEMPEÑO DE LOS ALTOS FUNCIONARIOS ES EXCELENTE.	75

Servicios

N/C

25.- EL SERVICIO QUE OFRECE LA CAFETERÍA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	45	10
26.- EL SERVICIO QUE OFRECE EL CENTRO BIBLIOTECARIO ES EXCELENTE.	85	5
27.- EL SERVICIO QUE SE OFRECE EN LA UNIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS ES EXCELENTE.	65	0
28.- EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO UNIVERSITARIO ES EXCELENTE.	95	0

Medios de Comunicación

29.- EL SITIO DE WEB INSTITUCIONAL WWW.UABCS.MX ES EXCELENTE.	70	0
30.- LA PROGRAMACIÓN DE LA RADIO UNIVERSITARIA ES EXCELENTE.	45	50
31.- LA GACETA UNIVERSITARIA ES EXCELENTE MEDIO DE DIFUSIÓN.	50	15

Identidad

33.- TENGO UNA BUENA EXPERIENCIA COMO DIRECTIVO DE LA UABCS	85
34.-ESTOY SATISFECHO CON MI TRABAJO COMO DIRECTIVO.	85
35.- TENGO ORGULLO DE PERTENECER A LA UABCS.	90
36.- LA UABCS TIENE BUENA REPUTACIÓN ACADÉMICA.	70
37.- ME GUSTARÍA QUE MIS HIJOS ESTUDIARAN EN LA UABCS.	95
38.- ME SIENTO ORGULLOSO DE SER "GATO SALVAJE"	75

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
CLIMA ORGANIZACIONAL
ALUMNOS

Esta encuesta forma parte de un estudio institucional que pretende recabar información sobre la percepción que los diferentes miembros de la comunidad universitaria, tienen acerca del ambiente que se vive en la institución. Lo anterior se realiza con el objetivo de encontrar elementos que servirán como base para el desarrollo de estrategias que promuevan una convivencia más satisfactoria entre la comunidad.

Por ello, solicitamos tu colaboración respondiendo esta encuesta. Tu opinión honesta y responsable nos ayudará a alcanzar el propósito planteado. Para tu completa tranquilidad ésta encuesta es completamente anónima y los datos que tú aportes serán utilizados solamente para fines de investigación.

Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tu opinión

I. AMBIENTE ORGANIZACIONAL

	4	3	2	1	
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la universidad hay buen ambiente estudiantil
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la universidad no hay buen ambiente estudiantil
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Existen buenas condiciones para estudiar en la UABCS
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo buenas condiciones para estudiar en la UABCS
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La relación entre mis compañeros es armónica y de respeto
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La relación entre mis compañeros no es armónica ni hay de respeto
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estoy oportunamente informado de lo que sucede en mi programa académico
8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No estoy informado de lo que sucede en mi programa académico
9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Los académicos muestran liderazgo frente a los estudiantes
10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Los académicos no muestran liderazgo frente a los estudiantes
11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Es suficiente el nivel de inglés que me exige para el desarrollo de mi carrera
12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Considero que se me debe exigir mayor nivel de inglés para el desarrollo de mi carrera
13	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La relación entre el personal académico, administrativo y alumnos es amplia, armónica y de respeto
14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No hay buena relación entre el personal académico, administrativo y alumnos
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Cuando tengo un problema en la Universidad, sé con quien y a dónde acudir
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Cuando tengo un problema en la Universidad, no sé con quien y a dónde acudir
17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS se pueden discutir las ideas de manera abierta y libre
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS no se pueden discutir las ideas de manera abierta y libre
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El departamento académico al que está adscrita mi carrera cuenta con buenas instalaciones y materiales de apoyo
20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El departamento académico al que está adscrita mi carrera no cuenta con buenas instalaciones ni materiales de apoyo
21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Existe buena comunicación con el jefe de departamento o responsable de carrera
22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No existe buena comunicación con el jefe de departamento con el responsable de carrera
23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Se toma en cuenta mi opinión y participo en eventos o situaciones realizadas para el fortalecimiento de mi programa académico
24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No se toma en cuenta mi opinión ni participo en eventos o situaciones realizadas para el fortalecimiento de la institución
25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tengo buena influencia cultural y deportiva en mi formación integral
26	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No me inducen a formación cultural ni deportiva para mi formación integral

II. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

La universidad se guía a partir de su filosofía institucional establecida en la Ley Orgánica y en el Programa de Planeación y Desarrollo, por favor marca el círculo que describa mejor la noción que tienes de ellos.

	4	3	2	1	
14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Conozco y comprendo totalmente la Misión de la Universidad
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco la Misión de la Universidad
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Conozco y comprendo totalmente muy bien la Visión de la Universidad
17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco la Visión de la Universidad
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Conozco y comprendo totalmente los valores
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco los valores que la Universidad busca

	que la Universidad busca implementar en la institución							implementar en la institución
17	Conozco y comprendo totalmente el Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015	<input type="radio"/>	Desconozco el Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015					

III. ADMINISTRACIÓN

La UABCS está dirigida por una administración, por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

		4	3	2	1		
18	La administración brinda apoyo al trabajo académico y estudiantil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		La administración no brinda apoyo al trabajo académico y estudiantil
19	En la UABCS se administran bien los recursos financieros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		En la UABCS hay una mala administración de los recursos financieros
20	Tengo confianza en las decisiones que toman las autoridades universitarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		No tengo confianza en las decisiones que toman las autoridades universitarias
21	Los altos funcionarios y directivos están enterados de lo que pasa en las distintas áreas de la universidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		Los altos funcionarios y directivos no están enterados de lo que pasa en las distintas áreas de la universidad
22	El desempeño de los altos funcionarios y directivos es excelente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		El desempeño de los altos funcionarios y directivos es deficiente

IV. SERVICIOS

La UABCS ofrece al personal diferentes servicios, a continuación se mencionan algunos de ellos, por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no has utilizado el servicio marca la opción N/C

		N/C	4	3	2	1	
23	El servicio que ofrece la Cafetería Universitaria es excelente	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece la Cafetería Universitaria es deficiente				
24	El servicio que ofrece el Centro Bibliotecario es excelente	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece el Centro Bibliotecario es deficiente				
25	El servicio que se ofrecen en la Unidad de Servicios Médicos son excelentes	<input type="radio"/>	El servicio que se ofrecen en la Unidad de Servicios Médicos son deficientes				
26	El servicio de Correo Electrónico universitario es excelente	<input type="radio"/>	El servicio de Correo Electrónico universitario es deficiente				
27	El Servicio que ofrece la Dirección Servicios Escolares es excelente	<input type="radio"/>	El Servicio que ofrece la Dirección Servicios Escolares es deficiente				
28	Los cursos de idiomas que se ofrecen en la universidad son excelentes	<input type="radio"/>	Los cursos de idiomas que se ofrecen en la universidad son deficientes				
29	Los servicios de atención psicopedagógica son excelentes	<input type="radio"/>	Los servicios de atención psicopedagógica son deficientes				

V. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Universidad Autónoma de Baja California Sur, tiene medios de comunicación formales, a través de los cuales se pretende mantener un vínculo con la comunidad universitaria. A continuación se te mencionarán los medios y por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no los conoces marca la opción N/C

		N/C	4	3	2	1	
30	El Sitio Web Institucional www.uabcs.mx es excelente	<input type="radio"/>	El Sitio Web Institucional www.uabcs.mx es deficiente				
31	La programación de la Radio Universitaria es excelente	<input type="radio"/>	La programación de la Radio Universitaria es deficiente				
32	La Gaceta universitaria es excelente medio de difusión	<input type="radio"/>	La Gaceta universitaria no es buen medio de difusión				

VI. SATISFACCIÓN

Menciona cómo te sientes por ser parte de la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

	4	3	2	1	
33					
Tengo una buena experiencia como estudiante de la UABCS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mi experiencia como estudiante de la UABCS no ha sido buena
34					
Tengo orgullo de pertenecer a la UABCS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No me siento orgulloso de pertenecer a la UABCS
35					
La UABCS tiene buena reputación académica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La UABCS no tiene buena reputación académica
36					
Recomiendo que familiares y amigos estudien en la UABCS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Recomiendo que familiares y amigos estudien en la UABCS
37					
Me siento orgulloso de ser "gato salvaje"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No me siento orgulloso de ser "gato salvaje"

¿Existe algún comentario, queja o sugerencia que quisieras hacer?

¡Gracias por tu colaboración!

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
CLIMA ORGANIZACIONAL
PERSONAL ACADÉMICO**

Esta encuesta forma parte de un estudio institucional que pretende recabar información sobre la percepción que los diferentes miembros de la comunidad universitaria, tienen acerca del ambiente que se vive en la institución. Lo anterior se realiza con el objetivo de encontrar elementos que servirán como base para el desarrollo de estrategias que promuevan una convivencia más satisfactoria entre la comunidad.

Por ello, solicitamos tu colaboración respondiendo esta encuesta. Tu opinión honesta y responsable nos ayudará a alcanzar el propósito planteado. Para tu completa tranquilidad ésta encuesta es completamente anónima y los datos que tú aportes serán utilizados solamente para fines de investigación.

Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tu opinión

I. AMBIENTE ORGANIZACIONAL

	4	3	2	1	
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo buen ambiente de trabajo para el desarrollo de mis funciones
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo buenas condiciones para desarrollar mi trabajo en la UABCS
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No hay buena relación entre personal académico y personal administrativo
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Las consideraciones académicas tienen menos peso que los aspectos administrativos
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No estoy oportunamente informado de lo que sucede en mi departamento
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Los académicos no muestran liderazgo sobre los alumnos
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo participación en la toma de decisiones asociadas al programa educativo
8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Cuando tengo un problema en la Universidad, no sé con quien y a dónde acudir
9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS no se pueden discutir las ideas de manera abierta y libre
10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo motivación para realizar mi trabajo diariamente
11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mi jefe de departamento no reconoce abiertamente mi trabajo
12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No se toma en cuenta mi opinión, ni participo en eventos o situaciones realizadas para el fortalecimiento del departamento

II. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

La universidad se guía a partir de su filosofía institucional establecida en la Ley Orgánica y en el Programa de Planeación y Desarrollo, por favor marca el círculo que describa mejor la noción que tienes de ellos.

	4	3	2	1	
13	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco totalmente la Misión de la Universidad
14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco la Visión de la Universidad
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco los valores que la Universidad busca implementar en la institución
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco el Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015

III. ADMINISTRACIÓN

La UABCS está dirigida por una administración, por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

	4	3	2	1	
17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La administración no brinda apoyo al trabajo académico y estudiantil
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS hay una mala administración de los recursos financieros
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El proceso de compras de bienes y servicios que tenemos en la UABCS es deficiente
20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La información que me ofrece el SIIA no me es útil en el desarrollo de mis funciones
21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo confianza en las decisiones que toman las autoridades universitarias
22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Los altos funcionarios no están enterados de lo que pasa en las distintas áreas de la universidad
23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El desempeño de los altos funcionarios y directivos es deficiente

IV. SERVICIOS

La UABCS ofrece al personal diferentes servicios, a continuación se mencionan algunos de ellos, por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no has utilizado el servicio marca la opción N/C

	N/C	4	3	2	1	
24	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece la Cafetería Universitaria es deficiente				
25	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece el Centro Bibliotecario es deficiente				
26	<input type="radio"/>	El servicio que se ofrecen en la Unidad de Servicios Médicos son deficientes				
27	<input type="radio"/>	El servicio de Correo Electrónico universitario es deficiente				
28	<input type="radio"/>	El Servicio que ofrece la Dirección de Docencia e Investigación Educativa es deficiente				
29	<input type="radio"/>	El Servicio que ofrece la Dirección de Investigación Interdisciplinaria y Posgrado es deficiente				
30	<input type="radio"/>	El Servicio que ofrece la Dirección Servicios Escolares es deficiente				

V. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Universidad Autónoma de Baja California Sur, tiene medios de comunicación formales, a través de los cuales se pretende mantener un vínculo con la comunidad universitaria. A continuación se te mencionarán los medios y por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no los conoces marca la opción N/C

	N/C	4	3	2	1	
31	<input type="radio"/>	El Sitio Web Institucional www.uabcs.mx es deficiente				
32	<input type="radio"/>	La programación de la Radio Universitaria es deficiente				
33	<input type="radio"/>	La Gaceta universitaria no es buen medio de difusión				

VI. SATISFACCIÓN

Menciona cómo te sientes por ser parte de la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

	4	3	2	1	
34 <u>Tengo una buena experiencia como académico de la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>Mi experiencia como académico de la UABCS no ha sido buena</u>
35 <u>Estoy satisfecho con mi trabajo como académico</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No estoy satisfecho con mi trabajo como académico</u>
36 <u>Tengo orgullo de pertenecer a la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me siento orgulloso de pertenecer a la UABCS</u>
37 <u>La UABCS tiene buena reputación académica</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>La UABCS no tiene buena reputación académica</u>
38 <u>Me gustaría que mis hijos estudiaran en la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me gustaría que mis hijos estudiaran en la UABCS</u>
39 <u>Me siento orgulloso de ser "gato salvaje"</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me siento orgulloso de ser "gato salvaje"</u>

¿Existe algún comentario, queja o sugerencia que quisieras hacer?

¡Gracias por tu colaboración!

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
CLIMA ORGANIZACIONAL
PERSONAL ADMINISTRATIVO

Esta encuesta forma parte de un estudio institucional que pretende recabar información sobre la percepción que los diferentes miembros de la comunidad universitaria, tienen acerca del ambiente que se vive en la institución. Lo anterior se realiza con el objetivo de encontrar elementos que servirán como base para el desarrollo de estrategias que promuevan una convivencia más satisfactoria entre la comunidad.

Por ello, solicitamos tu colaboración respondiendo esta encuesta. Tu opinión honesta y responsable nos ayudará a alcanzar el propósito planteado. Para tu completa tranquilidad ésta encuesta es completamente anónima y los datos que tú aportes serán utilizados solamente para fines de investigación.

Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tu opinión

I. AMBIENTE ORGANIZACIONAL

	4	3	2	1	
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo buen ambiente de trabajo para el desarrollo de mis funciones
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo buenas condiciones para desarrollar mi trabajo en la UABCS
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No existe colaboración ni compañerismo en mi área de trabajo
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Las consideraciones académicas tienen menos peso que los aspectos administrativos
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No se me ha brindado capacitación para el desarrollo de mis funciones
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Las funciones que desempeño no se apegan a las características de mi puesto
8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No existe coordinación con mis superiores en cuanto al trabajo que realizo
9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Cuando tengo un problema en la Universidad, no sé con quien y a dónde acudir
10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS no se pueden discutir las ideas de manera abierta y libre
11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo motivación para realizar mi trabajo diariamente
12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mi jefe inmediato superior no reconoce abiertamente mi trabajo
13	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No se toma en cuenta mi opinión ni participo en eventos o situaciones realizadas para el fortalecimiento de la institución

II. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

La universidad se guía a partir de su filosofía institucional establecida en la Ley Orgánica y en el Programa de Planeación y Desarrollo, por favor marca el círculo que describa mejor la noción que tienes de ellos.

	4	3	2	1	
14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco totalmente la Misión de la Universidad
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco la Visión de la Universidad
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco los valores que la Universidad busca implementar en la institución
17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco el Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015

III. ADMINISTRACIÓN

La UABCS está dirigida por una administración, por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

	4	3	2	1	
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La administración no brinda apoyo al trabajo académico y estudiantil
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS hay una mala administración de los recursos financieros
20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El proceso de compras de bienes y servicios que tenemos en la UABCS es deficiente
21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo confianza en las decisiones que toman las autoridades universitarias
22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Los altos funcionarios y directivos no están enterados de lo que pasa en las distintas áreas de la universidad
23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El desempeño de los altos funcionarios y directivos es deficiente

IV. SERVICIOS

La UABCS ofrece al personal diferentes servicios, a continuación se mencionan algunos de ellos, por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no has utilizado el servicio marca la opción N/C

	N/C	4	3	2	1	
24	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece la Cafetería Universitaria es deficiente				
25	<input type="radio"/>	Los servicios que se ofrecen en la Unidad de Servicios Médicos son deficientes				
26	<input type="radio"/>	El servicio de Correo Electrónico universitario es deficiente				
27	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece el Departamento de Recursos Humanos es deficiente				

V. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Universidad Autónoma de Baja California Sur, tiene medios de comunicación formales, a través de los cuales se pretende mantener un vínculo con la comunidad universitaria. A continuación se te mencionarán los medios y por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no los conoces marca la opción N/C

	N/C	4	3	2	1	
28	<input type="radio"/>	El Sitio Web Institucional www.uabcs.mx es deficiente				
30	<input type="radio"/>	La programación de la Radio Universitaria es deficiente				
31	<input type="radio"/>	La Gaceta universitaria no es buen medio de difusión				

VI. SATISFACCIÓN

Menciona cómo te sientes por ser parte de la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

	4	3	2	1	
32 <u>Tengo una buena experiencia como administrativo de la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>Mi experiencia como administrativo de la UABCS no ha sido buena</u>
33 <u>Estoy satisfecho con mi trabajo como administrativo</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No estoy satisfecho con mi trabajo como administrativo</u>
34 <u>Tengo orgullo de pertenecer a la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me siento orgulloso de pertenecer a la UABCS</u>
35 <u>La UABCS tiene buena reputación académica</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>La UABCS no tiene buena reputación académica</u>
36 <u>Me gustaría que mis hijos estudiaran en la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me gustaría que mis hijos estudiaran en la UABCS</u>
37 <u>Me siento orgulloso de ser "gato salvaje"</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me siento orgulloso de ser "gato salvaje"</u>

¿Existe algún comentario, queja o sugerencia que quisieras hacer?

¡Gracias por tu colaboración!

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
CLIMA ORGANIZACIONAL
PERSONAL DIRECTIVO**

Esta encuesta forma parte de un estudio institucional que pretende recabar información sobre la percepción que los diferentes miembros de la comunidad universitaria, tienen acerca del ambiente que se vive en la institución. Lo anterior se realiza con el objetivo de encontrar elementos que servirán como base para el desarrollo de estrategias que promuevan una convivencia más satisfactoria entre la comunidad.

Por ello, solicitamos tu colaboración respondiendo esta encuesta. Tu opinión honesta y responsable nos ayudará a alcanzar el propósito planteado. Para tu completa tranquilidad ésta encuesta es completamente anónima y los datos que tú aportes serán utilizados solamente para fines de investigación.

Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tu opinión

I. AMBIENTE ORGANIZACIONAL

	4	3	2	1	
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo buen ambiente de trabajo para el desarrollo de mis funciones
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo buenas condiciones para desarrollar mi trabajo en la UABCS
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No existe colaboración ni compañerismo en mi área de trabajo
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Las consideraciones académicas tienen menos peso que los aspectos administrativos
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No se me ha brindado capacitación para el desarrollo de mis funciones
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Las funciones que desempeño no se apegan a las características de mi puesto
8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No existe coordinación con mis superiores en cuanto al trabajo que realizo
9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Cuando tengo un problema en la Universidad, no sé con quien acudir
10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS no se pueden discutir las ideas de manera abierta y libre
11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo motivación para realizar mi trabajo diariamente
12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mi jefe inmediato superior no reconoce abiertamente mi trabajo
13	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No se toma en cuenta mi opinión ni participo en eventos o situaciones realizadas para el fortalecimiento de la institución

II. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

La universidad se guía a partir de su filosofía institucional establecida en la Ley Orgánica y en el Programa de Planeación y Desarrollo, por favor marca el círculo que describa mejor la noción que tienes de ellos.

	4	3	2	1	
14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco totalmente la Misión de la Universidad
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco la Visión de la Universidad
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco los valores que la Universidad busca implementar en la institución
17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desconozco el Programa de Planeación y Desarrollo 2011-2015

III. ADMINISTRACIÓN

La UABCS está dirigida por una administración, Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

	4	3	2	1	
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La administración no brinda apoyo al trabajo académico y estudiantil
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En la UABCS hay una mala administración de los recursos financieros
20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El proceso de compras de bienes y servicios que tenemos en la UABCS es deficiente
21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La información que me ofrece el SIIA no me es útil en el desarrollo de mis funciones
22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo confianza en las decisiones que toman las autoridades universitarias
23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	No tengo influencia en las decisiones que se toman institucionalmente
24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Los altos funcionarios no están enterados de lo que pasa en las distintas áreas de la universidad
25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	El desempeño de los altos funcionarios es deficiente

IV. SERVICIOS

La UABCS ofrece al personal diferentes servicios, a continuación se mencionan algunos de ellos, por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no has utilizado el servicio marca la opción N/C

	N/C	4	3	2	1	
26	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece la Cafetería Universitaria es deficiente				
27	<input type="radio"/>	El servicio que ofrece la Biblioteca Central es deficiente				
28	<input type="radio"/>	El servicio que se ofrecen en la Unidad de Servicios Médicos son deficientes				
29	<input type="radio"/>	El servicio de Correo Electrónico universitario es deficiente				

V. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Universidad Autónoma de Baja California Sur, tiene medios de comunicación formales, a través de los cuales se pretende mantener un vínculo con la comunidad universitaria. A continuación se te mencionarán los medios y por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión. Si no los conoces marca la opción N/C

	N/C	4	3	2	1	
30	<input type="radio"/>	El Sitio Web Institucional www.uabcs.mx es deficiente				
31	<input type="radio"/>	La programación de la Radio Universitaria es deficiente				
32	<input type="radio"/>	La Gaceta universitaria no es buen medio de difusión				

VI. SATISFACCIÓN

Menciona cómo te sientes por ser parte de la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Por favor marca el círculo que describa mejor hacia donde se inclina más tú opinión

	4	3	2	1	
33 <u>Tengo una buena experiencia como directivo de la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>Mi experiencia como directivo de la UABCS no ha sido buena</u>
34 <u>Estoy satisfecho con mi trabajo como directivo</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No estoy satisfecho con mi trabajo como directivo</u>
35 <u>Tengo orgullo de pertenecer a la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me siento orgulloso de pertenecer a la UABCS</u>
36 <u>La UABCS tiene buena reputación académica</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>La UABCS no tiene buena reputación académica</u>
37 <u>Me gustaría que mis hijos estudiaran en la UABCS</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me gustaría que mis hijos estudiaran en la UABCS</u>
38 <u>Me siento orgulloso de ser "gato salvaje"</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<u>No me siento orgulloso de ser "gato salvaje"</u>

¿Existe algún comentario, queja o sugerencia que quisieras hacer?

¡Gracias por tu colaboración!

